



**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**ESCUELA DE INGENIERÍA DE EMPRESAS**

**TESIS DE GRADO**

**Previa a la obtención del Título de:**

**INGENIEROS DE EMPRESAS**

**TEMA:**

PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Y DE CONSUMO, PARA LA  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO, EN LA  
CIUDAD DE RIOBAMBA, AÑO 2013

**Cindy Michelle Pazmiño Naranjo**

**Guido José Pino Zapata**

Riobamba – Ecuador

2013

## **CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL**

Certificamos que el presente trabajo ha sido revisado en su totalidad, quedando autorizada su presentación.

Ing. Homero León Robalino Andrade

**DIRECTOR DE TESIS**

Ing. Diego Ramiro Barba Bayas

**MIEMBRO DE TRIBUNAL**

## **CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA**

Las ideas expuestas en el presente trabajo de investigación y que aparecen como propias, son en su totalidad de absoluta responsabilidad de los autores

**Cindy Michelle Pazmiño Naranjo**

**Guido José Pino Zapata**

## **DEDICATORIA**

A nuestra amada hija Nirma Salomé Pino Pazmiño, por ser nuestra inspiración, motivación y la razón de nuestras vidas.

**Cindy Michelle Pazmiño Naranjo**

**Guido José Pino Zapata**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por bendecirme durante toda mi carrera universitaria, por llenarme de sabiduría y fuerza en cada momento de mi vida estudiantil.

A mi mami Yoli y a su esposo Juanito, por apoyarme constantemente durante mis años de estudio, llenándome de cariño y comprensión.

A mi querido esposo Guido, quien es mi inspiración y alguien a quien amo, admiro y valoro mucho.

A mi tía Emperita por recibirme en su hogar, cuidarme y apoyarme siempre que la necesité.

A mi suegra Nirmita, por acogerme como una hija y brindarme toda la ayuda necesaria para poder culminar mis estudios.

A mi ñaña Alicia, Andreita, Andy y Juanita, por cuidar de mi niña hermosa en los momentos que más necesité y permitirme continuar mis estudios.

A mis tías Chelita, Vilma, Doris, por guiarme y apoyarme incondicionalmente, y por ser siempre como unas segundas madres para mí.

A mis tíos Gimmy, Juanito y Cecilio, por quererme como una hija y apoyarme siempre.

A los abuelitos de mi esposo Don José y Sra. Fleridita, personas nobles y de buen corazón que son un ejemplo para mi vida y con quienes puedo contar en todo momento.

A todos mis familiares y familia política, que de muchas formas contribuyeron en mi formación académica y que siempre me brindan su ayuda.

A mi suegro Don Napo, por su ayuda incondicional en mi carrera.

Al Ing. Diego Barba, y al Ing. Homero Robalino, por sus consejos y guía en la realización de esta tesis, pero sobre todo por la paciencia demostrada en la realización de este trabajo.

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo y a sus docentes, quienes inculcaron en mí, más que enseñanza académica, valores que regirán mi vida.

**Cindy Michelle Pazmiño Naranjo**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi mamá Nirma Zapata, por su apoyo incondicional en toda mi vida académica, por guiarme, comprenderme y motivarme a seguir adelante, especialmente en aquellos difíciles momentos.

A mami Shelita cuyo amor ayudó a construir en mí los valores que han formado mi personalidad, gracias por su paciencia, por sus consejos, por haber compartido su vasta experiencia y deseo de superación.

A papi Pepe, por su ejemplo de responsabilidad y lealtad, valores que me inculcó desde que era un niño, los cuales fueron puestos en práctica a lo largo de mi vida universitaria.

A mi hermana Salomé quien además de mi hija es mi motivación y la persona por la que me esfuerzo y aspiro ser mejor cada día.

Al amor de mi vida, que me ha dado el ser más hermoso que es mi hija, le agradezco por ser mi complemento, por cada segundo que pasa junto a mí, es bonito saber que con la persona que estás es a la que realmente amas, valoras y respetas.

A mis tíos Juanito, Glendita y Josesito, quienes pacientemente incentivaron en mí el deseo de superación y estuvieron conmigo en cada una de mis facetas estudiantiles.

A mis tíos Ginita y Angelito, quienes son para mí personas especiales que siempre han deseado lo mejor para mí y mi familia.

A mi papá Napoleón Pino que ha inculcado en mí valores como la responsabilidad, el trabajo, la perseverancia y porque siempre que pudo ayudarme lo hizo con mucho cariño.

A todos mis familiares por apoyarme incondicionalmente durante estos años de estudio.

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL.....	II
CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA .....	III
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
ÍNDICE GENERAL .....	VII
ÍNDICE DE TABLAS .....	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XIII
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XIV
INTRODUCCIÓN .....	1
1.GENERALIDADES DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO	2
1.2. Ubicación Geográfica.....	2
1.3. Visión.....	3
1.4. Misión.....	3
1.5. Objetivos.....	4
1.6 Estructura Orgánico Funcional.....	5
1.6.1 Orgánico Estructural de la ESPOCH.....	6
2. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO.....	8
2.1. Introducción.....	8
2.2. Análisis del macro entorno.....	9
2.2.1 Matriz de evaluación del diagnóstico externo (mede).....	11
2.3 Análisis del micro entorno.....	14
2.3.1 Matriz de evaluación del diagnóstico interno (medi).....	15

2.5.	Operacionalización de las variables.....	20
2.6.	Matriz priorizada foda.....	21
2.7	Diagnóstico.....	22
2.8	Estrategias generales.....	24
<b>3.</b>	<b>PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Y DE CONSUMO, PARA LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO .....</b>	<b>27</b>
3.1	Generalidades.....	27
3.1.1	Identificación.....	27
3.1.2	Aspectos legales.....	27
3.1.3	Rama de la actividad.....	27
3.1.4	Objetivos.....	32
3.1.4.1	Objetivo general.....	32
3.1.4.2	Objetivos específicos.....	32
3.1.5	Ubicación.....	32
3.2	Estudio de mercado.....	33
3.2.1	Delimitación del área de mercado.....	33
3.2.2	Características del servicio.....	33
3.2.3	Demanda.....	34
3.2.3.1	Cuadro demanda histórica y actual.....	35
3.2.3.2	Cuadro demanda futura: poblacion proyectada de estudiantes de la espoch.....	36
3.2.3.4	Consumo anual de créditos estudiantiles.....	38
3.2.4	Oferta.....	39
3.2.4.1	Cuadro oferta histórica y actualL créditos aprobados por el iece enchimborazo año 2012.....	40
3.2.4.2	Cuadro oferta futura: poblacion proyectada de cooperativas en la provincia.....	41
3.2.4.3.	Cuadro oferta futura: poblacion proyectada de créditos otorgados por el IECE en la provincia dechimbor.....	42
3.2.4.4	Balance entre la oferta y la demanda (demanda insatisfecha).....	43
3.2.5	Diseño de la muestra.....	44
3.2.5.1	Determinación de la muestra.....	44



3.2.5.2 Estructura población y muestra para la selección de los encuestados.....	45
3.2.5.3 Hipótesis.....	46
3.2.6 Interpretación de datos.....	47
3.2.6.1 Encuesta aplicada a los estudiantes de la escuela superior politecnica de chimborazo.....	47
3.2.7 Plan de marketing mix.....	71
3.2.7.1 Análisis de precios.....	71
3.2.7.2 Tasa de interés en ahorro y crédito de la competencia.....	72
3.2.7.3 Comercialización del servicio.....	74
3.3 Estudio técnico y organizacional.....	76
3.3.1 Organigrama estructural cooperativa estudiantil politécnica.....	76
3.3.2 Tamaño del proyecto.....	79
3.3.2.1 Localización.....	79
3.3.2.2 Cuadro de ponderación.....	79
3.3.3 Ingeniería del servicio.....	81
3.3.3.1 Proceso del servicio.....	81
3.3.3.3 Rol de pagos.....	88
3.3.3.4 Equipos y enseres.....	89
3.3.3.5 Distribución en planta.....	90
3.3.3.6 Carga fabril.....	90
3.3.3.7 Inversión diferida.....	91
3.4 Estudio financiero.....	92
3.4.1 Inversiones.....	92
3.4.2 Depreciaciones.....	92
3.4.3 Amortizaciones.....	93
3.4.4 Presupuestos.....	94
3.4.5 Ingresos.....	97
3.4.6 Flujo de caja.....	99
3.4.7 Estado de resultados del ejercicio proyectado.....	100
3.4.8 Evaluación económica y financieraaa.....	101
3.4.8.1 Valor actual neto.....	101

3.4.8.2 Tasa interna de retorno.....	101
<b>4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>103</b>
4.1 Conclusiones.....	103
4.2 Recomendaciones.....	104
<b>RESUMEN.....</b>	<b>106</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>107</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>108</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>109</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>No.</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
1	Oportunidades	11
2	Amenazas	13
3	Fortalezas	15
4	Debilidades	17
5	Análisis Foda	18
6	Operacionalización de las Variables	20
7	Matriz Priorizada Foda	21
8	Demanda Histórica Y Actual	35
9	Demanda Futura	36
10	Consumo Anual de Créditos Estudiantiles	38
11	Oferta Histórica y Actual	40
12	Créditos Aprobados por el IECE en Chimborazo Año 2012	41
13	Oferta Futura	41
14	Oferta Proyectada	42
15	Balance Entre la Oferta y la Demanda	43
16	Estructura, Polblación y Muestra	45
17	Conoce usted qué es una COAC	47
18	Tiene Cuenta de Ahorros	48

19	En qué Institución usted tiene Cuenta de Ahorros.	49
20	Estaría dispuesto a depositar sus recursos en una Coac estudiantil <sup>52</sup>	
21	Cuál sería su capacidad de Ahorro Mensual	53
22	Conoce qué tipos de servicios ofrece una Coac	54
23	Qué servicios le gustaría utilizar	55
24	Le interesaría que una Coac estudiantil le conceda crédito	56
25	Para qué utilizaría el crédito	57
26	Monto requerido de crédito	59
27	Confía usted en una Cooperativa de Ahorro y Crédito	60
28	Le interesaría ser socio de una Coac Estudiantil de la Espoch	61
29	Cuál sería su capacidad de aporte para la creación de la Coac	62
30	Conoce usted cómo funciona una COAC	63
31	Es socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito	64
32	Confía en las Cooperativas de Ahorro y Crédito	65
33	Cuál es su capacidad de ahorro mensualmente	66
34	Estaría interesado en Ahorrar en una Coac Estudiantil	67
35	Apoyaría la Creación de una Coac Estudiantil Politécnica	68
36	Qué servicios requiere	69
37	Tasa de Interés en Ahorro y Crédito de la Competencia	72
38	Ponderación	79
39	Rol de Pagos	88
40	Equipos y Enseres	89
41	Carga Fabril	90
42	Inversión Diferida	91
43	Inversiones	92
44	Depreciaciones	92
45	Amortizaciones	93
46	Presupuestos	94
47	Detalle Aporte Capital Inicial	96
48	Ingresos y Egresos Mensuales de los Servicios Financieros Coac	97
49	Flujo de Caja	99
50	Estado de Resultados del Ejercicio Proyectado	100

51	Valor Actual Neto	101
52	Tasa Interna de Retorno	101

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>No.</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
1	Orgánico Estructural Escuela Superior Politécnica de Chimborazo	6
2	Orgánico Estructural Facultad	7
3	Créditos otorgados por el IECE a nivel nacional periodo 2005-2011	40
4	Tasas de interés	71
5	Organigrama Estructural Cooperativa Estudiantil Politécnica	76
6	Descripción proceso apertura de cuenta	81
7	Descripción proceso depósito	82
8	Descripción proceso retiro	83
9	Descripción proceso cierre de cuenta	84
10	Descripción proceso crédito	85
11	Descripción proceso pago de préstamo	86
12	Descripción proceso cierre del día	87
13	Distribución en planta	90

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>No.</b>	<b>Título</b>	<b>Pág.</b>
1	Población proyectada estudiantes espoch	37
2	Conoce usted qué es una Cooperativa de Ahorro y Crédito	47
3	Tiene cuenta de ahorros	48
4	En qué institución usted tiene cuenta de ahorros.	49
5	Estaría dispuesto a depositar su dinero en una coac estudiantil	52
6	Cuál sería su capacidad de ahorro mensual	53
7	Conoce qué servicios financieros ofrece una COAC	54
8	Qué productos o servicios le gustaría utilizar	56
9	Le interesaría que una empresa cooperativa estudiantil le conceda crédito	57
10	Para qué utilizaría el crédito	58
11	Monto requerido	59
12	Confía usted en una cooperativa de ahorro y crédito	60
13	Le interesaría ser socio de una coac estudiantil de la espoch	61
14	Cuál sería su aporte para la creación de la coac estudiantil politécnica	62
15	Conoce usted cómo funciona una COAC	63
16	Es socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito	64
17	Usted confía en las Cooperativas de Ahorro y Crédito	65
18	Cuál es su capacidad de ahorro mensualmente	66
19	Estaría interesado en ahorrar en una COAC estudiantil politécnica	67
20	Apoyaría usted la creación de una COAC estudiantil politécnica	68
21	Qué productos o servicios requiere	70

## ÍNDICE DE ANEXOS

No.	Título	Pág.
1	Modelo de encuesta dirigida al sector estudiantil de la ESPOCH	109-112
2	Modelo de encuesta dirigida a docentes, personal administrativo y trabajadores de la ESPOCH	113-114
3	Carta de auspicio Escuela Superior Politécnica de chimborazo	115
4	Oficio realizado al Director de la Escuela de Ingeniería Financiera y Comercio Exterior	116
5	Oficio realizado al Director de la Escuela de Ingeniería Electrónica en Telecomunicaciones y Redes	117
6	Oficio realizado al Director de la Escuela de Ingeniería Electrónica en Control y Redes Industriales	118

## INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, debido a su gran prestigio y reconocimiento a nivel provincial y nacional, tiene alta demanda de estudiantes, siendo la mayoría de otras ciudades del país, por este motivo hemos visto la necesidad que tienen muchos de ellos de la creación de una entidad financiera, la cual conceda créditos para que los estudiantes puedan invertir en diferentes tipos de emprendimientos.

Al hablar de una entidad financiera, la opción ideal es la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito, ya que el cooperativismo conjuga: ayuda mutua, esfuerzo, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad, solidaridad, valores que deben prevalecer en el estudiante politécnico.

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, junto al gobierno ecuatoriano respaldan los proyectos cooperativos, en función del modelo económico social y solidario que se va progresivamente asentando a partir de la vigencia de la aprobación en el año 2008, como el que se desea realizar en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Desde siempre y en la actualidad el sector financiero de nuestro país ha descuidado al sector estudiantil, debido al alto riesgo de cartera vencida que existe, pero la Cooperativa Estudiantil Politécnica para evitar este tipo de riesgo se vinculará con una Cooperativa de Consumo, en la cual se expendrán los productos que elaboren los estudiantes con el dinero obtenido del crédito, de esta manera aseguramos el pago del mismo. Además se realizará seguimiento al crédito para asegurarnos que el dinero entregado sea destinado correctamente.

El estudiante politécnico acepta totalmente el proyecto cooperativo, existe apoyo integral por parte de las autoridades de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, contamos con los requerimientos técnicos necesarios y tenemos la capacidad intelectual para llevar a cabo la ejecución de este proyecto social, que vincula a la ESPOCH con la colectividad, y que brindará servicio social para su comunidad.

## **CAPÍTULO I**

### **1. GENERALIDADES DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**

#### **1.1. ANTECEDENTES**

“La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), tiene su origen en el Instituto Tecnológico Superior de Chimborazo, creado mediante Ley No.6090, expedida por el Congreso Nacional, el 18 de abril de 1969. Inicia sus actividades académicas el 2 de mayo de 1972 con las Escuelas de Ingeniería Zootécnica, Nutrición y Dietética e Ingeniería Mecánica. Se inaugura el 3 de abril de 1972. “

El 28 de septiembre de 1973 se anexa la Escuela de Ciencias Agrícolas de la PUCE, adoptando la designación de Escuela de Ingeniería Agronómica.”<sup>1</sup>

#### **1.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se encuentra ubicada en la Avenida Panamericana Sur km 1 1/2, en la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, país Ecuador.

#### **COMENTARIO:**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo tiene una excelente ubicación geográfica, ya que se encuentra en un punto estratégico del país, como es el centro del mismo, por lo tanto permite recibir estudiantes de la costa, oriente y sierra centro, además de su situación geográfica, cabe destacar que el costo de vida en Riobamba es muy bajo en relación a otras ciudades del país, lo que ha permitido que la demanda de estudiantes en la ESPOCH sea alta.

---

<sup>1</sup><http://www.espoch.edu.ec/index.php?action=antecedentes>



### **1.3. VISIÓN**

“Ser una institución universitaria líder en la Educación Superior y en el soporte científico y tecnológico para el desarrollo socioeconómico y cultural de la provincia de Chimborazo y del país, con calidad, pertinencia y reconocimiento social”<sup>2</sup>

#### **COMENTARIO:**

La visión de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se encuentra desactualizada, principalmente por el uso de la palabra líder, la cual es característica en la visión y misión de las instituciones públicas, además la ESPOCH ha alcanzado logros no solo a nivel nacional sino también internacional, por lo que debería tener una visión más amplia que traspase fronteras internacionales.

### **1.4. MISIÓN**

“Formar profesionales competitivos, emprendedores, conscientes de su identidad nacional, justicia social, democracia y preservación del ambiente sano, a través de la generación, transmisión, adaptación y aplicación del conocimiento científico y tecnológico para contribuir al desarrollo sustentable de nuestro país”<sup>3</sup>

#### **COMENTARIO:**

La misión de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo engloba todos los aspectos que requiere la comunidad, pero existe un punto que debería ser reemplazado, el formar profesionales competitivos, la misión de la ESPOCH debería ser formar profesionales cooperativos, debido a que la sociedad cambia y no necesitamos de un profesional egoísta que sobresalga solo, sino de un conjunto de profesionales que progresen juntos y mejoren la calidad de vida de la sociedad.

---

<sup>2</sup><http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=vision>

<sup>3</sup><http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=mision>

### 1.5. OBJETIVOS

- “Lograr una administración moderna y eficiente en el ámbito académico, administrativo y de desarrollo institucional.
- Establecer en la ESPOCH una organización sistémica, flexible, adaptativa y dinámica para responder con oportunidad y eficiencia a las expectativas de nuestra sociedad.
- Desarrollar una cultura organizacional integradora y solidaria para facilitar el desarrollo individual y colectivo de los politécnicos.
- Fortalecer el modelo educativo mediante la consolidación de las unidades académicas, procurando una mejor articulación entre las funciones universitarias.
- Dinamizar la administración institucional mediante la desconcentración de funciones y responsabilidades, procurando la optimización de los recursos en el marco de la Ley y del Estatuto Politécnico.
- Impulsar la investigación básica y aplicada, vinculándola con las otras funciones universitarias y con los sectores productivos y sociales.
- Promover la generación de bienes y prestación de servicios basados en el potencial científico-tecnológico de la ESPOCH”<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup><http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=objetivos>

**COMENTARIO:**

Los objetivos de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo están muy bien redactados, pero lo que se debe procurar es que no quede en papeles, sino que se realice un seguimiento que verifique que los mismos se cumplan, para el correcto desarrollo de la institución.

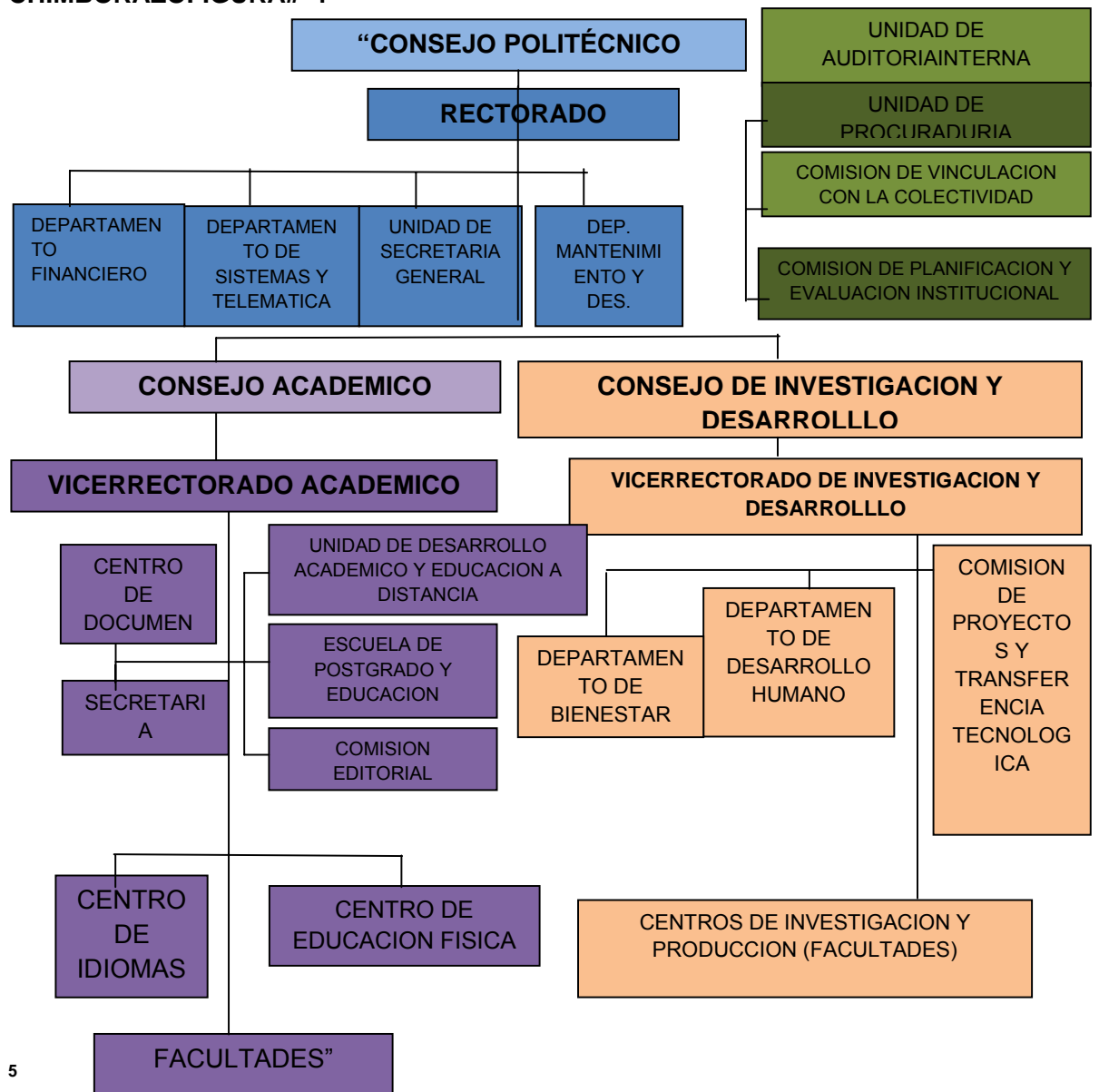
**1.6. ESTRUCTURA ORGÁNICO FUNCIONAL**

“La realidad institucional, nos señala que debemos asumir una actitud positiva frente a los grandes desafíos, mejorar ante el estancamiento y la apatía, implementar una cultura organizativa, con coordinación y responsabilidad, entendiendo que la estructura de una organización es simplemente la suma total de las formas en que su trabajo es dividido en diferentes tareas con una adecuada coordinación entre ellas, para el cumplimiento efectivo de su misión, procurando que nuestra Politécnica se constituya en un verdadero sistema abierto y dinámico, que implique integridad y unificación para lograr el funcionamiento óptimo del conjunto de sus componentes.

**COMENTARIO:**

El organigrama estructural de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo se encuentra obsoleto, debido a que actualmente no se utiliza la estructura vertical, porque la misma concentra el poder en el nivel superior, cuando en realidad la prioridad deben ser los estudiantes y en torno a ellos se deben tomar las decisiones respectivas. Se debe aplicar un organigrama por procesos en el cual todos los actores conozcan las actividades de cada uno y el poder y la toma de decisiones no sea centralizada.

**1.6.1 ORGÁNICO ESTRUCTURAL DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FIGURA# 1**

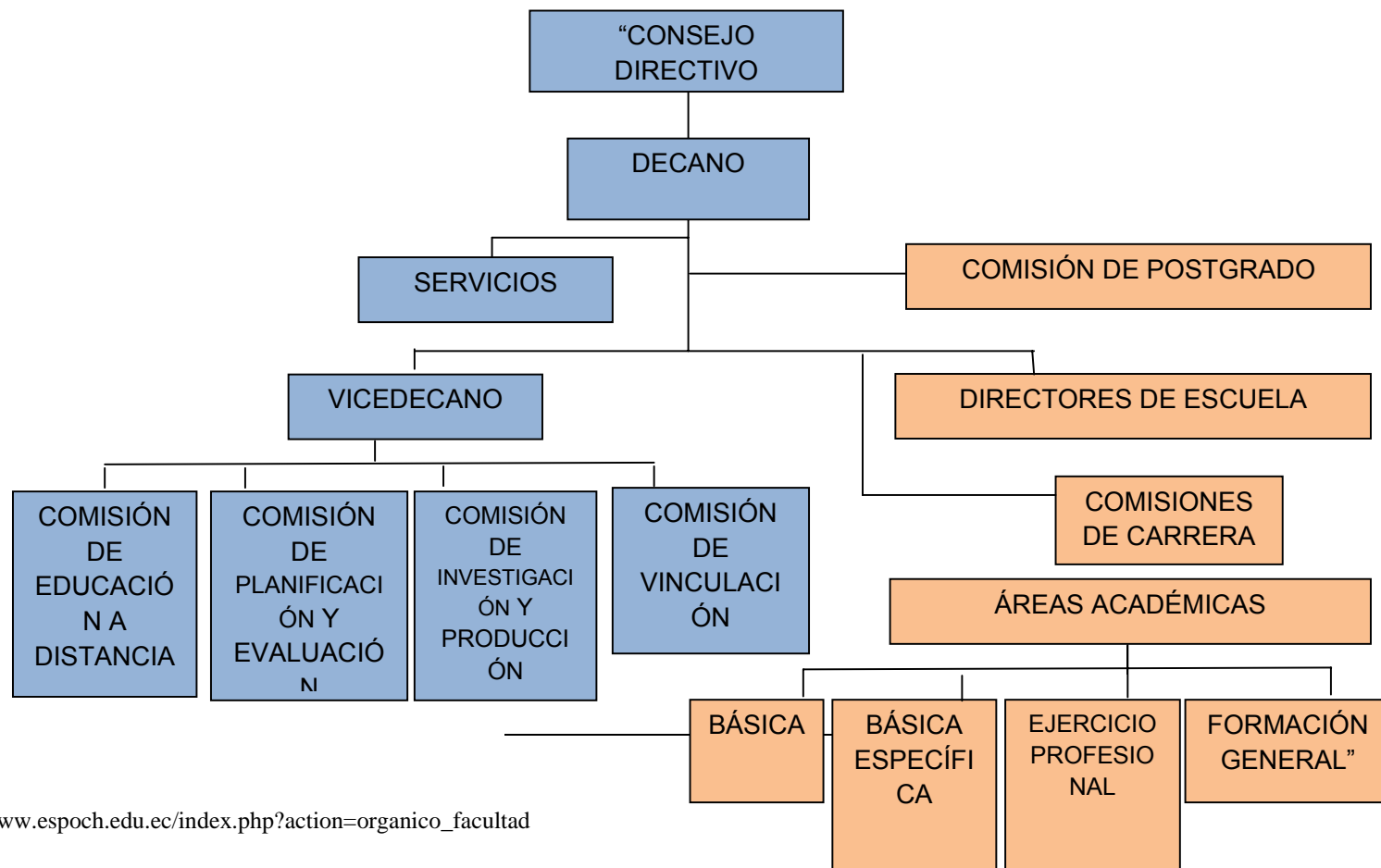


5

<sup>5</sup>[http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=organico\\_funcional](http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=organico_funcional)

### 1.6.2 ORGÁNICO ESTRUCTURAL DE FACULTAD

FIGURA # 2



<sup>6</sup>[http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=organico\\_facultad](http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action=organico_facultad)

## **CAPÍTULO II**

### **2. ANÁLISIS SITUACIONAL DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**

#### **2.1. INTRODUCCIÓN**

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, una institución Acreditada, Clase A, con prestigio y reconocimiento a nivel nacional e internacional, es el escenario perfecto para realizar un emprendimiento, pero como en toda institución existen problemas, los cuales debemos identificarlos para que el proyecto sea exitoso.

La herramienta más utilizada para realizar este tipo de diagnóstico es el Análisis FODA, el mismo que tiene como punto de partida la lluvia de ideas, continuando con la Matriz de Evaluación del Diagnóstico Externo y la Matriz de Evaluación del Diagnóstico Interno, las cuales nos permitirán ponderar los factores internos y externos que influyen en la ESPOCH.

La fuente secundaria de información que tomamos en cuenta fue el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2009-2013, desarrollado por la Comisión de Planificación y Evaluación Institucional, el cual constituyó una guía al momento de determinar las variables internas y externas que pueden afectar al proyecto.

El diagnóstico nos dio como resultado que la ESPOCH es una institución fuerte, con gran demanda de estudiantes, los cuales necesitan una entidad financiera que respalde sus emprendimientos, para así erradicar la dependencia económica estudiantil que existe. Además notamos que existe completo apoyo por parte de las autoridades de la ESPOCH para la realización del proyecto, lo cual nos abre muchas puertas en beneficio del mismo.

Los puntos negativos que se presentaron son en su mayoría controlables y otros manejables, mediante las estrategias que se plantearon.

Con la realización del Análisis Situacional de la ESPOCH, tenemos una base muy importante para el desarrollo de nuestro proyecto para que el mismo se sustente en información verificada y dé las mejores soluciones a los problemas identificados.

## **2.2. ANÁLISIS DEL MACRO ENTORNO**

### **OPORTUNIDADES**

- Existencia de instituciones dispuestas a invertir en el proyecto
- Con la implementación de tecnologías de comunicación e información el acceso al conocimiento es amplio
- El Plan Nacional del Buen Vivir faculta la creación de proyectos relacionados con la economía solidaria
- Existe apoyo por parte de las instituciones públicas para la creación de emprendimientos con fin social
- La politécnica apoya proyectos que contribuyan a la vinculación con la colectividad, para que ayuden a mantener la acreditación de la misma
- Existe alta oferta de profesionales capacitados en la ciudad de Riobamba
- Políticas gubernamentales que motivan a que las personas se agrupen y se ayuden entre sí
- La cultura cooperativista está en constante crecimiento
- Riobamba fue designada por la Asamblea Nacional como Ciudad Politécnica, Universitaria y Tecnológica
- Ubicación geográfica estratégica
- Crecimiento poblacional
- Existen organismos dedicados al Cooperativismo, los cuales nos pueden asesorar, como UCACCENTRO
- No existe en la región una cooperativa con todos los servicios que deseamos ofrecer, por lo cual no tenemos competencia directa
- Aceptación por parte de la comunidad politécnica al proyecto cooperativo estudiantil, debido a la falta de empoderamiento con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Politécnica de Chimborazo

- Los estudiantes al ingresar a la ESPOCH no planifican su futuro financiero
- Alta demanda de estudiantes a nivel nacional en la ESPOCH

### **AMENAZAS**

- La fuerte crisis económica por la que atraviesa el país, debido a la crisis mundial
- El ingreso per cápita de la población de la provincia y del país es bajo comparado con el promedio de los países desarrollados
- La inflación encarece el costo de la vida
- La falta de cultura de ahorro
- El exceso de cooperativas sin fin social que existen en la ciudad
- El desprestigio causado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANYFIN Ltda. Motivo por el cual existe desconfianza por cierta parte de la comunidad politécnica hacia las COAC estudiantiles
- Las fuentes de financiamiento normalmente no conceden créditos a estudiantes
- La mayor parte de los estudiantes son de otras provincias, lo cual complica el control de cartera



## 2.2.1 MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL DIAGNÓSTICO EXTERNO (MEDE)

### OPORTUNIDADES

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 1 OPORTUNIDADES

OPORTUNIDAD	PONDERACIÓN	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA
<ul style="list-style-type: none"><li>Existencia de instituciones dispuestas a invertir en el proyecto</li></ul>	0,02	3	0,06
<ul style="list-style-type: none"><li>Con la implementación de tecnologías de comunicación e información el acceso al conocimiento es amplio</li></ul>	0,01	2	0,02
<ul style="list-style-type: none"><li>El Plan Nacional del Buen Vivir faculta la creación de proyectos relacionados con la economía solidaria</li></ul>	0,03	4	0,12
<ul style="list-style-type: none"><li>Existe apoyo por parte de las instituciones públicas para la creación de emprendimientos con fin social</li></ul>	0,03	4	0,12
<ul style="list-style-type: none"><li>La politécnica apoya proyectos que contribuyan a la vinculación con la colectividad, para que ayuden a mantener la acreditación de la misma</li></ul>	0,1	2	0,2
<ul style="list-style-type: none"><li>Existe alta oferta de profesionales capacitados en la ciudad de Riobamba</li></ul>	0,03	3	0,09
<ul style="list-style-type: none"><li>Políticas gubernamentales que motivan a que las personas se agrupen y se ayuden entre sí</li></ul>	0,04	4	0,16

• La cultura cooperativista está en constante crecimiento	0.1	5	0,5
• Riobamba fue designada por la Asamblea Nacional como Ciudad Politécnica, Universitaria y Tecnológica	0,04	5	0,20
• Ubicación geográfica estratégica	0,03	3	0,09
• Crecimiento poblacional	0,03	3	0,09
• Existen organismos dedicados al Cooperativismo, los cuales nos pueden asesorar, como UCACCENTRO	0,1	5	0,5
• No existe en la región una cooperativa con todos los servicios que deseamos ofrecer, por lo cual no tenemos competencia directa	0.1	5	0.5
• Aceptación por parte de la comunidad politécnica al proyecto cooperativo estudiantil, debido a la falta de empoderamiento con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Politécnica de Chimborazo	0.2	5	1
• Los estudiantes al ingresar a la ESPOCH no planifican su futuro financiero	0.04	5	0.20
• Alta demanda de estudiantes a nivel nacional en la ESPOCH	0.1	5	0.5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>4.35</b>

## AMENAZAS

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 2AMENAZAS

AMENAZA	PONDERACION	CLASIFICACION	IMPORTANCIA
<ul style="list-style-type: none"><li>La fuerte crisis económica por la que atraviesa el país, debido a la crisis mundial</li></ul>	0,05	3	0,15
<ul style="list-style-type: none"><li>El ingreso per cápita de la población de la provincia y del país es bajo comparado con el promedio de los países desarrollados</li></ul>	0,05	2	0,1
<ul style="list-style-type: none"><li>La inflación encarece el costo de la vida</li></ul>	0,05	2	0,1
<ul style="list-style-type: none"><li>La falta de cultura de ahorro</li></ul>	0,15	3	0,45
<ul style="list-style-type: none"><li>El exceso de cooperativas sin fin social que existen en la ciudad</li></ul>	0,15	2	0,3
<ul style="list-style-type: none"><li>El desprestigio causado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANYFIN Ltda. Motivo por el cual existe desconfianza por cierta parte de la comunidad politécnica hacia las COAC estudiantiles</li></ul>	0.15	4	0.6
<ul style="list-style-type: none"><li>Las fuentes de financiamiento normalmente no conceden créditos a estudiantes</li></ul>	0.2	3	0.6
<ul style="list-style-type: none"><li>La mayor parte de los estudiantes son de otras provincias, lo cual complica el control de cartera</li></ul>	0.2	4	0.8

<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>3.1</b>

## 2.3 ANÁLISIS DEL MICRO ENTORNO

### FORTALEZAS

- Existencia de programas y proyectos productivos dentro de la ESPOCH
- Implementación de las Cátedras Emprendimientos, Economía Solidaria, Responsabilidad Social Empresarial, Gerencia de Empresas Cooperativas en la malla curricular, en las diferentes carreras de la ESPOCH
- Alto prestigio educativo de la ESPOCH a nivel nacional
- Acreditación de la ESPOCH
- La ESPOCH cuenta con espacio suficiente para implementar nuevos proyectos
- Los estudiantes politécnicos sobresalen con sus ideas creativas e innovadoras
- Sentido de pertenencia de los estudiantes politécnicos hacia la institución
- Apoyo de las autoridades institucionales hacia el proyecto
- Alianzas estratégicas que se pueden concretar con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Politécnica de Chimborazo, y con los fondos provisionales de profesores y empleados politécnicos.
- La ESPOCH cuenta con todos los servicios necesarios para la ejecución del proyecto
- El alto índice de crecimiento, prestigio, imagen política, administrativa, aceptación de los socios y solvencia que posee el Fondo de Cesantía de los Profesores Politécnicos

### DEBILIDADES

- Falta de recursos económicos destinados al desarrollo de emprendimientos
- Falta de apoyo docente en la ejecución de emprendimientos estudiantiles
- Los convenios firmados por la ESPOCH tienen poco seguimiento
- Dependencia económica de la mayoría de estudiantes politécnicos
- Los programas y proyectos existentes en la ESPOCH son dirigidos por personas elegidas por afinidad y no por sus conocimientos, por lo cual puede ocurrir un manejo inadecuado
- Escasa información histórica documentada de las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH
- Falta de solidaridad, comunicación, información entre las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH

### 2.3.1 MATRIZ DE EVALUACIÓN DEL DIAGNÓSTICO INTERNO (MEDI)

#### FORTALEZAS

##### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 3 FORTALEZAS

FORTALEZAS	PONDERACIÓN	CLASIFICACIÓN	IMPORTANCIA
<ul style="list-style-type: none"><li>Existencia de programas y proyectos productivos dentro de la ESPOCH</li></ul>	0,05	3	0,15
<ul style="list-style-type: none"><li>Implementación de las Cátedras Emprendimientos, Economía Solidaria, Responsabilidad Social Empresarial, Gerencia de Empresas Cooperativas en la malla curricular, en las diferentes carreras de la ESPOCH</li></ul>	0,1	2	0,2
<ul style="list-style-type: none"><li>Alto prestigio educativo de la ESPOCH a nivel nacional</li></ul>	0,1	5	0,5
<ul style="list-style-type: none"><li>Acreditación de la ESPOCH</li></ul>	0,1	5	0,5
<ul style="list-style-type: none"><li>La ESPOCH cuenta con espacio suficiente para implementar nuevos proyectos</li></ul>	0,1	3	0,3
<ul style="list-style-type: none"><li>Los estudiantes politécnicos sobresalen con sus ideas creativas e innovadoras</li></ul>	0,1	4	0,4
<ul style="list-style-type: none"><li>Sentido de pertenencia de los estudiantes politécnicos hacia la institución</li></ul>	0,05	4	0,2
<ul style="list-style-type: none"><li>Apoyo de las autoridades institucionales hacia el proyecto</li></ul>	0,1	5	0,5
<ul style="list-style-type: none"><li>Alianzas estratégicas que se pueden concretar con la Cooperativa de Ahorro</li></ul>	0,1	3	0,3

y Crédito Politécnica de Chimborazo, y con los fondos provisionales de profesores y empleados politécnicos.			
<ul style="list-style-type: none"> <li>La ESPOCH cuenta con todos los servicios necesarios para la ejecución del proyecto</li> </ul>	0,1	5	0,5
<ul style="list-style-type: none"> <li>El alto índice de crecimiento, prestigio, imagen política, administrativa, aceptación de los socios y solvencia que posee el Fondo de Cesantía de los Profesores Politécnicos</li> </ul>	0.1	5	0.5
<b>TOTAL</b>	1		4,05

## DEBILIDADES

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 4 DEBILIDADES

DEBILIDADES	PONDERACION	CLASIFICACION	IMPORTANCIA
<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de recursos económicos destinados al desarrollo de emprendimientos</li></ul>	0,15	2	0,3
<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de apoyo docente en la ejecución de emprendimientos estudiantiles</li></ul>	0,15	2	0,3
<ul style="list-style-type: none"><li>Los convenios firmados por la ESPOCH tienen poco seguimiento</li></ul>	0,1	2	0,2
<ul style="list-style-type: none"><li>Dependencia económica de la mayoría de estudiantes politécnicos</li></ul>	0,2	4	0.8
<ul style="list-style-type: none"><li>Los programas y proyectos existentes en la ESPOCH son dirigidos por personas elegidas por afinidad y no por sus conocimientos, por lo cual puede ocurrir un manejo inadecuado</li></ul>	0,2	3	0,6
<ul style="list-style-type: none"><li>Escasa información histórica documentada de las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH</li></ul>	0.1	3	0.3
<ul style="list-style-type: none"><li>Falta de solidaridad, comunicación, información entre las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH</li></ul>	0.1	4	0.4
<b>TOTAL</b>	1		2.9

## 2.4 ANÁLISIS FODA

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 5ANÁLISIS FODA

MEDIO EXTERNO	
	<div>O</div> <div>A</div>
F M E D I O I N T E R N O	FORTALEZAS
	OPORTUNIDADES
	<p>F1:Existencia de programas y proyectos en la ESPOCH</p> <p>F2: Implementación de las Cátedras Emprendimientos, Economía Solidaria, Responsabilidad Social Empresarial, Gerencia de Empresas Cooperativas en la malla curricular, en las diferentes carreras de la ESPOCH</p> <p>F3:Prestigio de la ESPOCH</p> <p>F4:Acreditación de la ESPOCH</p> <p>F5:En la ESPOCH existe suficiente espacio para implementar proyectos</p> <p>F6:Los estudiantes tienen ideas innovadoras</p> <p>F7:Sentido de pertenencia por parte de los estudiantes</p> <p>F8:Apoyo por parte de las autoridades institucionales</p> <p>F9: Alianzas estratégicas con la COAC Politécnica y los fondos provisionales de los empleados y profesores politécnicos.</p> <p>F10:Servicios necesarios para la ejecución del proyecto</p> <p>F11:El alto índice de crecimiento, prestigio, imagen política, administrativa, aceptación de los socios y solvencia que posee el Fondo de Cesantía de los Profesores Politécnicos</p>
	<p>O1:Instituciones dispuestas a invertir en el proyecto</p> <p>O2:Amplio acceso al conocimiento</p> <p>O3:Plan Nacional del Buen Vivir</p> <p>O4:Apoyo por parte de instituciones públicas</p> <p>O5:Apoyo por parte de la ESPOCH a proyectos que permiten vinculación con la colectividad</p> <p>O6:Alta oferta de profesionales en la ciudad</p> <p>O7:Políticas gubernamentales que motivan a la cooperación</p> <p>O8:Crecimiento de la cultura cooperativista</p> <p>O9:Riobamba ciudad Politécnica</p> <p>O10:Excelente ubicación geográfica</p> <p>O11:Crecimiento poblacional</p> <p>O12:Ayuda por parte de organismos asesores de Cooperativas</p> <p>O13:No existe competencia directa</p> <p>O14:Aceptación por parte de la comunidad politécnica al proyecto cooperativo estudiantil, debido a la falta de empoderamiento con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Politécnica de Chimborazo</p> <p>O15: Los estudiantes al ingresar a la ESPOCH no planifican su futuro financiero</p> <p>O16: Alta demanda de estudiantes a nivel nacional en la ESPOCH</p>



D

DEBILIDADES	AMENAZAS
D1:Falta recursos económicos destinados al emprendimiento	A1:Crisis económica
D2:Poco apoyo docente hacia los emprendimientos estudiantiles	A2:Bajo ingreso per cápita en la población del país
D3:Falta seguimiento a los convenios firmados por la ESPOCH	A3:Inflación
D4:Dependencia económica de los estudiantes	A4:Poca cultura de ahorro
D5:Mal manejo en los programas y proyectos de la ESPOCH	A5:Exceso de cooperativas
D6:Escasa información histórica documentada de las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH	A6: El desprestigio causado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito BANYFIN Ltda. Motivo por el cual existe desconfianza por cierta parte de la comunidad politécnica hacia las COAC estudiantiles
D7:Falta de solidaridad, comunicación, información entre las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH	A7: Las fuentes de financiamiento normalmente no conceden créditos a estudiantes
	A8: Difícil control de cartera

## 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 6 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

	FODA	O																A								
		O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	
F	F1	X	X	X	X	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	8
	F2	-	X	X	X	X	X	-	-	-	-	X	-	-	X	X	-	X	X	X	X	-	X	-	-	13
	F3	X	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	F4	X	X	X	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	7
	F5	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	X	-	-	-	-	6
	F6	X	X	X	X	X	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	X	-	12
	F7	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	F8	X	-	X	X	X	-	X	X	-	-	-	X	-	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	10
	F9	X	X	-	-	X	-	X	X	-	-	-	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	8
	F10	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	F11	X	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-	X	-	X	-	-	5
D	D1	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	X	X	X	X	-	-	X	X	11
	D2	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	X	-	-	-	-	5
	D3	-	X	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	-	-	-	-	6
	D4	X	-	-	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-	X	-	6
	D5	-	X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	D6	-	-	-	-	X	-	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	-	-	5
	D7	X	-	-	-	X	-	-	X	-	-	-	X	-	-	-	-	-	-	-	X	X	-	-	-	6
		12	8	6	11	15	2	4	4	3	0	2	4	0	6	3	2	8	8	4	8	1	4	3	1	

## 2.6. MATRIZ PRIORIZADA FODA

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 7MATRIZ PRIORIZADA FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>F1:Existencia de programas y proyectos en la ESPOCH</p> <p>F2: Implementación de las Cátedras Emprendimientos, Economía Solidaria, Responsabilidad Social Empresarial, Gerencia de Empresas Cooperativas en la malla curricular, en las diferentes carreras de la ESPOCH</p> <p>F4:Acreditación de la ESPOCH</p> <p>F5:En la ESPOCH existe suficiente espacio para implementar proyectos</p> <p>F6:Los estudiantes tienen ideas innovadoras</p> <p>F8:Apoyo por parte de las autoridades institucionales</p> <p>F9: Alianzas estratégicas con la COAC Politécnica y los fondos provisionales de los empleados y profesores politécnicos.</p>	<p>O1:Instituciones dispuestas a invertir en el proyecto</p> <p>O2:Amplio acceso al conocimiento</p> <p>O3:Plan Nacional del Buen Vivir</p> <p>O4:Apoyo por parte de instituciones públicas</p> <p>O5:Apoyo por parte de la ESPOCH a proyectos que permiten vinculación con la colectividad</p> <p>O14:Aceptación por parte de la comunidad politécnica al proyecto cooperativo estudiantil, debido a la falta de empoderamiento con la Cooperativa de Ahorro y Crédito Politécnica de Chimborazo</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>D1:Falta recursos económicos destinados al emprendimiento</p> <p>D3:Falta seguimiento a los convenios firmados por la ESPOCH</p> <p>D4:Dependencia económica de los estudiantes</p> <p>D7:Falta de solidaridad, comunicación, información entre las experiencias de economía solidaria existentes en la ESPOCH</p>	<p>A1:Crisis económica</p> <p>A2:Bajo ingreso per cápita en la población del país</p> <p>A4:Poca cultura de ahorro</p>

## 2.7 DIAGNÓSTICO

Para realizar el diagnóstico utilizamos la Matriz de Evaluación del Diagnóstico Externo y la Matriz de Evaluación del Diagnóstico Interno y obtuvimos los siguientes resultados:

En el análisis externo, respecto a las oportunidades los factores afectan positivamente, ya que se obtuvo una calificación excelente de 4,35 sobre 5, considerando que 2,5 es moderado, menos de 2,5 es poco favorable y más de 2,5 es muy favorable. Lo cual demuestra que existe gran apertura a este tipo de proyectos que tienen un fin social, destacándose el apoyo por parte de instituciones públicas, tenemos acceso al conocimiento, podemos obtener asesoría por parte de entidades conocedoras del tema, y lo más importante no existe en la ciudad y provincia una cooperativa que brinde los mismos servicios. Por lo tanto una vez determinadas estas oportunidades debemos aprovecharlas al máximo

El resultado que obtuvimos en el análisis respecto a las Amenazas, aunque se encuentra en un rango moderado (3.1) nos preocupa debido a que la mayoría de las variables que se han interpretado son difíciles de controlar, pero debemos determinar estrategias que minimicen el efecto que las mismas puedan tener en nuestro proyecto.

Se tratará de disminuir especialmente la falta de cultura de ahorro, y la inexistencia de planificación financiera por parte de los estudiantes, debido a que ellas a diferencia de las demás amenazas, se pueden controlar en gran medida.

Para que un proyecto sea fuerte, debe respaldarse en una institución fuerte, y que mejor que en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, la cual ha demostrado ser una entidad reconocida a nivel nacional, acreditada, con alto prestigio, y gran demanda de estudiantes, todo esto se ve reflejado en el resultado que hemos obtenido en el cuadro de evaluación respecto a las fortalezas con la calificación de 4,05 sobre 5.

Las fortalezas existentes son fundamentales para el éxito del proyecto.

Las debilidades identificadas están muy marcadas con una calificación de 2.09 sobre 5 pero aplicando las estrategias necesarias se pueden controlar. Estas debilidades se deben

eliminar lo más rápido posible ya que ellas pueden ser el principal obstáculo para que el proyecto no perdure en el tiempo.

Es fundamental la colaboración de todos los actores sociales de la Politécnica para poder sobrellevar los problemas internos existentes.

En conclusión, las fortalezas son superiores a las debilidades y las oportunidades son mayores a las amenazas, por lo tanto nuestro diagnóstico es positivo, lo cual demuestra que la Situación Actual es favorable para el proyecto.

## 2.8 ESTRATEGIAS GENERALES

- **F1-01:** Firmar convenios con instituciones dispuestas a invertir en proyectos de la ESPOCH.
- **F1-03:** Diseñar objetivos para los programas y proyectos de la ESPOCH, teniendo en cuenta que los mismos estén en coordinación con el cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.
- **F2-01:** Realizar casas abiertas donde los estudiantes puedan presentar sus emprendimientos e invitar a instituciones que deseen invertir en los mismos.
- **F2-02:** Incentivar en los estudiantes la Investigación y Desarrollo, para la creación de productos innovadores.
- **F2-05:** La Cátedra Emprendimientos debe ser práctica para que los estudiantes puedan ejecutar proyectos que permitan a la ESPOCH vincularse con la colectividad.
- **F2-015:** Los docentes que impartan las cátedras Emprendimientos, Economía Solidaria, Responsabilidad Social Empresarial, Gerencia de Empresas Cooperativas, deberán dar a conocer a los estudiantes del apoyo que ofrece la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica y del financiamiento que otorga para la ejecución de proyectos estudiantiles.
- **F4-05:** La Creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito y de Consumo será un proyecto muy importante para que la ESPOCH pueda vincularse con la colectividad y por lo tanto mantener su acreditación.
- **F5-01:** Realizar una planificación del espacio disponible en la ESPOCH, para la implementación de futuros proyectos.
- **F7-01:** Crear un portal donde los estudiantes puedan subir sus ideas de negocio, las mismas que serán financiadas por la Cooperativa de Ahorro y Crédito que se creara en la ESPOCH.
- **F7-05:** Realizar un foro donde los estudiantes presenten proyectos de vinculación con la colectividad, en el cual se escogerán los mejores para financiarlos.
- **F9-04:** Firmar convenios con entidades públicas como la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, para que asesoren al personal administrativo de la Cooperativa.

- **F10-O15:** Presentar el proyecto cooperativo estudiantil a las futuras cajas de ahorro de la ESPOCH, para concretar alianzas estratégicas que nos permitan crecer juntos.
- **F12-O15:** Basados en el prestigio del Fondo de Cesantía de los Profesores Politécnicos de Chimborazo, adoptar sus estrategias como un modelo a seguir en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica.
- **F1-A2:** Los programas y proyectos existentes en la ESPOCH deben convertirse en unidades de investigación y desarrollo que asesoren a empresas para así mejorar la calidad de vida de la población de la ciudad y provincia.
- **F1-A6:** Los programas y proyectos de la ESPOCH deben transformarse en empresas publicas autónomas en las que se de trabajo a los estudiantes, ayudando a erradicar la dependencia económica y por lo tanto permitiéndoles planificar sus finanzas.
- **F2-A2:** Los estudiantes de la cátedra emprendimientos deberían dar cursos de capacitación a personas de sectores vulnerables económicamente, para que ellos realicen sus propios emprendimientos y mejoren sus ingresos.
- **F2-A4:** En las clases de emprendimientos concientizar a los estudiantes sobre la importancia del ahorro, para poder obtener un crédito en una entidad financiera.
- **F2-A6:** La cátedra emprendimientos debe impartirse en los primeros semestres, para que los estudiantes empiecen a considerar la importancia de planificar su futuro financiero.
- **F2-A7:** Los docentes al impartir cátedras como Gerencia de Empresas Cooperativas deberán poner ejemplos de empresas cooperativas que fracasaron en su funcionamiento y realizar análisis comparativos que permitan determinar que provocó su fracaso.
- **F9-A1:** La creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito permitirá dinamizar la economía local y provincial, mediante la transferencia de dinero de los ahorradores hacia las personas que requieren un crédito de inversión.
- **F9-A4:** Las autoridades de la institución faculden que en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de la ESPOCH se realice ahorro programado, es decir un ahorro periódico por parte de los estudiantes que deseen hacer uso del mismo para una inversión.
- **D1-O1:** Tener como nexo a la ESPOCH para conseguir inversionistas para la Cooperativa de Ahorro y Crédito.

- **D1-O4:** Mantener la acreditación Clase A en la ESPOCH, para que el gobierno destine más fondos para la misma y estos recursos ayuden indirectamente a financiar la Cooperativa.
- **D3-O1:** Que las autoridades de cada facultad realicen una auditoría de gestión que permita verificar el seguimiento a los respectivos convenios firmados por la institución. Si existe una respuesta negativa que se repite tomar medidas respectivas para sancionar.
- **D5-O1:** Un requisito para que los estudiantes egresen, se retiren a medio semestre o a media carrera y poder entregarles su carpeta será que no adeuden a la Cooperativa.
- **D5-O2:** Investigar las estrategias de recuperación de cartera que utilizan instituciones como la Cooperativa de Ahorro y Crédito Politécnica de Chimborazo, el Fondo de Cesantía de Profesores Politécnicos, el Fondo de Cesantía de Empleados Politécnicos, el Fondo de Cesantía de los Obreros Politécnicos, etc.
- **D8-O5:** Presentar a la Comisión de Vinculación con la Colectividad el proyecto cooperativo estudiantil, como un servicio a la comunidad que ofrece la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, seguros de que el mismo ayudará en el proceso de re-acreditación de la ESPOCH.
- **D1-A1:** Buscar entidades externas que ayuden a financiar el emprendimiento.
- **D1-A4:** Para incentivar al ahorro, por la apertura de una cuenta se entregará al cliente un cuaderno politécnico con los respectivos descuentos en locales comerciales y si el estudiante realiza ahorro periódico, al inicio de cada semestre se le entregará otro cuaderno politécnico.
- **D5-A1:** Para que a nuestros clientes no les afecte la crisis económica la Cooperativa de Consumo comprará los productos que ellos realicen para expenderlos en la misma, además mediante esta estrategia nos aseguramos que puedan cancelar el crédito, de esta forma controlando la cartera de la Cooperativa.
- **D5-A7:** Socializar con la comunidad politécnica las estrategias que se realizarán para el control de cartera, basándonos en la creación de la Cooperativa de Consumo, la misma que permitirá que los socios tengan un lugar para vender sus productos y por ende puedan cancelar sus créditos.



## CAPITULO III

### 3. PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO Y DE CONSUMO, PARA LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

#### 3.1 GENERALIDADES

##### 3.1.1 IDENTIFICACIÓN

- **NOMBRE DE LA EMPRESA:** COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ESTUDIANTIL POLITECNICA

##### 3.1.2 ASPECTOS LEGALES.

- **CONSTITUCION JURIDICA:**

*“Para constituir una Cooperativa de Ahorro y Crédito se deberá contar con un estudio de factibilidad,”<sup>7</sup> además se “requerirá un mínimo de 50 socios y un capital social inicial, equivalente a doscientos salarios básicos unificados.”<sup>8</sup>*

*“El otorgamiento de personalidad jurídica a las organizaciones amparadas por la ley, les concede exclusividad para el uso en su razón social, de la denominación, expresiones o siglas que les identifique como “organización comunitaria, asociación EPS, o cooperativa.”<sup>9</sup>*

##### 3.1.3 RAMA DE LA ACTIVIDAD:

**“Cooperativas de Ahorro y Crédito:** Son organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente con el objeto de realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios y, previa autorización de la Superintendencia, con clientes o terceros con sujeción a las regulaciones y a los principios reconocidos en la Ley.”<sup>10</sup>

---

<sup>7</sup> Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art 82

<sup>8</sup> Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art 7

<sup>9</sup> Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art 178

<sup>10</sup> Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art 81

**“Cooperativas de Consumo:** Son aquellas que tienen por objeto abastecer a sus socios de cualquier clase de bienes de libre comercialización; tales como: de consumo de artículos de primera necesidad, de abastecimiento de semillas, abonos, herramientas, de venta de materiales y productos de artesanías.”<sup>11</sup>

“Las Cooperativas según la actividad principal que vayan a desarrollar, pertenecerán a uno solo de los siguientes grupos: producción, consumo, vivienda, ahorro y crédito y servicios. En cada uno de estos grupos se podrán organizar diferentes clases de cooperativas de conformidad con la Ley.”<sup>12</sup>

### **Empresa Cooperativa**

“Conjunto de personas que se asocian libremente para realizar cometidos de contenido económico. Al igual que en el caso de la empresa capitalista, la función de la empresa cooperativa es producir. Su objetivo o finalidad última no es, sin embargo, la obtención del máximo beneficio o lucro, sino la defensa y el aseguramiento de los intereses de sus miembros.”<sup>13</sup>

### **Principios Cooperativos**

“Los principios cooperativos son pautas mediante las cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores.

#### **Principios Cooperativos**

#### **Primer Principio: Adhesión Voluntaria Y Abierta**

Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas a todas las personas capaces de utilizar sus servicios y dispuestas a aceptar las responsabilidades de ser socio, sin discriminación social, política, religiosa, radical o de sexo.

---

<sup>11</sup>Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art 25

<sup>12</sup>Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art 23

<sup>13</sup><http://www.economia48.com/spa/d/empresa-cooperativa/empresa-cooperativa.htm>

### **Segundo Principio: Gestión Democrática por parte de los Socios**

Las cooperativas son organizaciones gestionadas democráticamente por los socios, los cuales participan activamente en la fijación de sus políticas y en la toma de decisiones. Los hombres y mujeres elegidos para representar y gestionar las cooperativas son responsables antes los socios. En las cooperativas de primer grado, los socios tienen iguales derechos de voto (un socio, un voto), y las cooperativas de otros grados están también organizadas de forma democrática.

### **Tercer Principio: Participación Económica de los Socios**

Los socios contribuyen equitativamente al capital de sus cooperativas y lo gestionan de forma democrática. Al menos una parte de los activos es, por regla general, propiedad común de la cooperativa. Normalmente reciben una compensación, si la hay, limitada sobre el capital entregado como condición para ser socio. Los socios asignan los excedentes para todos o alguno de los siguientes fines: el desarrollo de la cooperativa; la constitución de reservas, de las cuales, al menos una parte sería indivisible; el beneficio de los socios en proporción a sus operaciones con la cooperativa; y el apoyo de otras actividades aprobadas por los socios.

### **Cuarto Principio: Autonomía e Independencia**

Las cooperativas son organizaciones autónomas de autoayuda, gestionadas por sus socios. Si firman acuerdos con otras organizaciones, incluidos los gobiernos, o si consiguen capital de fuentes externas, lo hacen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus socios y mantengan su autonomía cooperativa.

### **Quinto Principio: Educación, Formación e Información**

Las cooperativas proporcionan educación y formación a los socios, a los representantes elegidos, a los directivos y a los empleados para que puedan contribuir de forma eficaz al desarrollo de sus cooperativas. Informan al gran público, especialmente a los jóvenes y a los líderes de opinión, de la naturaleza y beneficios de la cooperación.

### **Sexto Principio: Cooperación entre Cooperativas**

Las cooperativas sirven a sus socios lo más eficazmente posible y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando conjuntamente mediante estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

### **Séptimo Principio: Interés por la Comunidad**

Al mismo tiempo que se centran en las necesidades y los deseos de los socios, las cooperativas trabajan para conseguir el desarrollo sostenible de sus comunidades, según los criterios aprobados por los socios. <sup>14</sup>

#### **Valores cooperativos**

##### **Ayuda mutua**

“Se da la “ayuda mutua” cuando dos o más personas se socorren y cooperan entre sí para lograr las metas individuales o colectivas propuestas.

##### **Responsabilidad**

La “responsabilidad” es la obligación de responder por los propios actos. Es también garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

##### **Democracia**

En el cooperativismo hay “democracia” cuando las y los asociados mantienen el control de la cooperativa, participando activamente en la toma de decisiones en Asambleas generales, en órganos sociales a través de sus representantes o en otros espacios de poder.

##### **Igualdad**

Consiste en ofrecer el mismo trato y condiciones de desarrollo a cada asociadoo asociada sin discriminación de sexo, etnia, clase social, credo y capacidad intelectual o física.

##### **Equidad**

La “equidad” se refiere a la noción de justicia de dar a cada cual lo que se merece o ha ganado según sea su grado de participación o aporte y reconociendo sus condiciones y características especiales. Es decir, tomando en cuenta la diferencia.

---

<sup>14</sup>Cooperativismo, Germán Vásquez Galarza, Edición Décimo Tercera, Año 2004, págs. 25-31

**Solidaridad**

Es la adhesión libre y voluntaria a una causa o empresa, creando una relación humana de mutuo apoyo donde la felicidad particular depende de la felicidad colectiva. Es entonces la comunidad de intereses, sentimientos y propósitos.

**Honestidad**

Es la honradez, la dignidad y la decencia en la conducta de las y los asociados. La persona honesta es incapaz de robar, estafar o defraudar.

**Transparencia**

En una cooperativa hay “transparencia” cuando la información es administrada entre las y los asociados y dirigentes de manera clara, veraz y oportuna. En la base de la transparencia está la confianza, la comunicación y la franqueza. Se oponen a ella el encubrimiento y el engaño.

**Responsabilidad social**

En el cooperativismo la “responsabilidad social” se vincula al compromiso con el desarrollo de la comunidad. Por ello las cooperativas son agentes activos en la generación de empleo y en la justa distribución de la riqueza.

**Preocupación por los demás**

Hasta no lograr el bienestar material y espiritual de las personas que le rodean, el cooperativista auténtico estará en una condición de inquietud o desasosiego, buscando soluciones a los problemas sociales. Eso es “preocupación por los demás”<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup>[http://confras.com/documentos/cooperativismo/principios\\_valores.pdf](http://confras.com/documentos/cooperativismo/principios_valores.pdf)

### **3.1.4 OBJETIVOS.**

#### **3.1.4.1 OBJETIVO GENERAL**

Obtener rentabilidad y holding social, para los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica.

#### **3.1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Realizar un estudio de mercado, que permita determinar la demanda insatisfecha.
- Determinar la capacidad de ahorro del estudiante politécnico.
- Identificar el holding social que requiere la comunidad politécnica.
- Desarrollar un Estudio Técnico para la implementación e identificación de los productos que va a ofertar la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica.
- Determinar el direccionamiento de los créditos que se otorgará a los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica.

### **3.1.5 UBICACIÓN**

#### **MACRO LOCALIZACION**

**PAIS:**ECUADOR

#### **MICROLOCALIZACION**

**ZONA:** CENTRO DEL PAIS (ZONA 3)

**PROVINCIA:** CHIMBORAZO

**CANTON:** RIOBAMBA

**PARROQUIA:** LIZARZABURU

**CALLE:**PANAMERICANA SUR KM 1 ½

## **3.2 ESTUDIO DE MERCADO**

### **3.2.1 DELIMITACIÓN DEL ÁREA DE MERCADO**

#### **Variables Demográficas**

- Sexo: Masculino y femenino
- Edad: Mayores de 18 años
- Ocupación: Estudiantes, docentes, personal administrativo, trabajadores de la ESPOCH

#### **Variables psicográficas**

- Personalidad: Emprendedores, responsables

### **3.2.2 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO.**

La comunidad politécnica requiere los siguientes servicios:

- El ahorro programado: El estudiante tiene una capacidad de ahorro de alrededor de \$20 mensuales y el sector conformado por docentes, personal administrativo, trabajadores de la ESPOCH alrededor de \$75 mensuales, los que pueden ser destinados a la Cooperativa Estudiantil Politécnica y sobre los cuales se pagará una tasa promedio de interés del 5% anual. Siendo este un interés pasivo muy competitivo en el mercado.
- El pago de planillas de servicios básicos: La comunidad politécnica requiere facilidades al momento de pagar sus servicios en la comodidad de su sitio de trabajo o de estudio, además se le puede ofrecer la opción de descontarle el pago de su cuenta de ahorros, evitando así el atraso en los respectivos pagos.
- La creación de una farmacia politécnica: La Cooperativa Estudiantil Politécnica ofertará a los socios del mismo servicio de farmacia, en la cual podrán acceder a descuentos, además pagar sus compras en cómodas cuotas.
- La creación de una cooperativa de consumo (comisariato politécnico): Debido a que un alto porcentaje de estudiantes de la ESPOCH son de otras provincias del país, y la mayoría de ellos viven en los alrededores de la Politécnica, surgió la necesidad de la

Creación de un Comisariato Politécnico, para que los estudiantes puedan realizar sus compras diarias a precios convenientes. Además los productos elaborados en la politécnica podrán ser expendidos en el comisariato.

- Servicio de crédito: El producto estrella de la Cooperativa Estudiantil Politécnica es el crédito, ya que alrededor del 87% de los estudiantes desearían obtener un crédito por parte de la COAC estudiantil. De acuerdo al estudio realizado los estudiantes destinarán los créditos a :

- ✓ Emprendimientos,
- ✓ Pago de Matrículas,
- ✓ Implementos de estudio,
- ✓ Pago de alimentación.

La tasa activa que se cobrará a los créditos será del 23% anual, teniendo en cuenta que cambiará en forma mensual debido a las variaciones del Banco Central del Ecuador.

### **3.2.3 DEMANDA**

Al realizar la encuesta obtuvimos como resultado que el 96% de los estudiantes encuestados conocen que es una Cooperativa de Ahorro y Crédito, el 42% de los encuestados no tienen cuenta de ahorros por lo tanto debemos direccionar nuestra atención a este grupo de personas que son nuestro mercado potencial, con estrategias para incentivarles la cultura de ahorro y el empoderamiento con nuestra COAC estudiantil.

Debemos resaltar que el 75% de los estudiantes encuestados confían en el sistema cooperativista, los mismos que desean formar parte de este proyecto cooperativo. La capacidad de ahorro de nuestro nicho de mercado es de \$20 mensuales en promedio, dicho valor es un dato muy importante para el estudio económico financiero del proyecto.

Tenemos que socializar los servicios que ofrece la Cooperativa Estudiantil Politécnica, ya que el 41% de los estudiantes encuestados no tienen conocimiento de los mismos, a pesar de tener cuentas en Cooperativas de Ahorro y Crédito, de manera que no explotan los beneficios que tienen al ser socios de estas entidades.



La aceptación que tiene el proyecto cooperativo es excelente, debido a que 9 de cada 10 estudiantes desean formar parte de la Cooperativa Estudiantil Politécnica, por lo tanto sobrepasa la estimación que teníamos sobre la misma.

### 3.2.3.1 CUADRO DEMANDA HISTÓRICA Y ACTUAL

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 8 DEMANDA HISTÓRICA Y ACTUAL

PERIODO	ESTUDIANTES MATRICULADOS ESPOCH	PORCENTAJE CRECIMIENTO/ DECRECIMIENTO
2005-2006	8567	0
2006-2006	8178	-4%
2006-2007	9434	15%
2007-2007	8953	-5%
2007-2008	10631	19%
2008-2008	10311	-3%
2008-2009	12087	17%
2009-2009	11982	-1%
2009-2010	13505	13%
2010-2010	12708	-6%
2010-2011	14000	10%
2011-2011	14737	5%
2011-2012	14147	-4%
2012-2012	14068	-1%

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

FUENTE: INFORME DE GESTION 2006-2011 ESPOCH, SECRETARÍA ACADÉMICA ESPOCH

### ANÁLISIS E INTERPRETACION

En promedio la tasa de crecimiento de los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo desde el año 2005 hasta el año 2012 es de 3.33%, el mismo que será utilizado en las proyecciones para obtener la demanda futura.

#### 3.2.3.2 CUADRO DEMANDA FUTURA: POBLACION PROYECTADA DE ESTUDIANTES DE LA ESPOCH

$$P_n = 14068(1 + 0,033) = 14532$$

$$P_n = 14068(1 + 0,033)^2 = 15012$$

$$P_n = 14068(1 + 0,033)^3 = 15507$$

$$P_n = 14068(1 + 0,033)^4 = 16019$$

$$P_n = 14068(1 + 0,033)^5 = 16547$$

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 9 DEMANDA FUTURA: POBLACION PROYECTADA DE ESTUDIANTES DE LA ESPOCH

PERIODO	POBLACIÓN PROYECTADA ESTUDIANTES ESPOCH
2013	14532
2014	15012
2015	15507
2016	16019
2017	16547

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

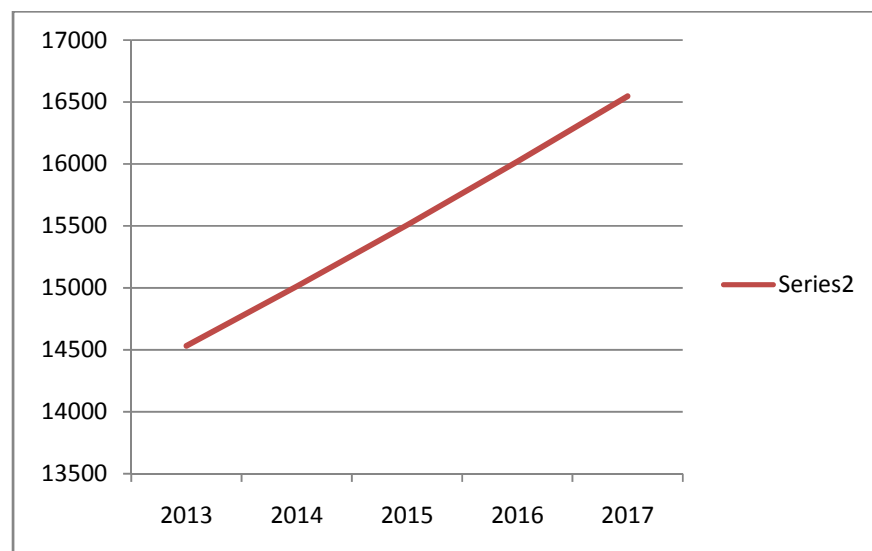
FUENTE: FÓRMULA DE PROYECCIÓN DEL CRECIMIENTO POBLACIONAL

## ANÁLISIS E INTERPRETACION

Para obtener la población proyectada de estudiantes politécnicos utilizamos la fórmula del crecimiento población y obtuvimos como resultado que la demanda aumenta en un 3.33% anualmente.

### 3.2.3.3 GRÁFICO POBLACIÓN PROYECTADA ESTUDIANTES ESPOCH

**Ilustración 1** GRÁFICO POBLACIÓN PROYECTADA ESTUDIANTES ESPOCH



ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.2.3.4 CONSUMO ANUAL DE CRÉDITOS ESTUDIANTILES

#### COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

Tabla 10 CONSUMO ANUAL DE CRÉDITOS ESTUDIANTILES

PERIODO	POBLACIÓN PROYECTADA A ESTUDIANTES ESPOCH	PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE REQUIEREN CRÉDITOS (87%)	ÍNDICE DE REQUERIMIENTO DE CRÉDITOS ESTUDIANTILES ANUAL	TOTAL CRÉDITOS DEMANDADOS POR LOS ESTUDIANTES DE LA ESPOCH
2013	14532	12643	0.50	6322
2014	15012	13060	0.50	6530
2015	15507	13491	0.50	6746
2016	16019	13937	0.50	6969
2017	16547	14396	0.50	7198

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

FUENTE.: CUADRO DEMANDA FUTURA, PREGUNTA 7 Y 8 ENCUESTA, [www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download](http://www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download)

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Una vez hecha la proyección de los estudiantes mediante la fórmula de crecimiento poblacional, se segmentó a las personas que desean obtener un crédito (87%), dato obtenido por las encuestas realizadas a la comunidad politécnica.

Los estudiantes en promedio obtienen un crédito por lo menos una vez cada dos años, es por eso que el índice anual de crédito de un estudiante es de 0.50

### 3.2.4 OFERTA

“En el 2012 en la Provincia de Chimborazo existen 83 Cooperativas de Ahorro y Crédito, debido que en los últimos años las Cooperativas de Ahorro y Crédito han registrado un alto crecimiento.

El destino de los créditos otorgados por las Cooperativas de Ahorro y Crédito son:

- El 43,50% destinado al microcrédito
- El 42,50% dirigido al consumo
- El 12,50% destinado a vivienda
- El 1,50% dirigido a la labor comercial

El crédito dirigido al consumo tiene cifras alarmantes, esto demuestra que se está perdiendo los valores cooperativos y el fin social de la misma, al facilitar más el acceso de créditos de consumo, antes que incentivar los créditos productivos, pensando simplemente en los excedentes de la institución financiera.

En lo referente a tiempo de duración del crédito, el 14,54% son pagaderos a menos de 90 días y el 85,46% a más de 90 días, lo que demuestra que los socios se endeudan a mediano plazo.

El índice de morosidad en Cooperativas de Ahorro y Crédito más alto que tiene el país es en la provincia de Pichincha, con un 5,35%, en promedio la tasa de morosidad cooperativista nacional es de 4,91%, comparándola con el índice promedio de morosidad de la Banca Privada que es el 3,19% es muy alta, se debe trabajar en estrategias de recuperación de cartera. El índice de crecimiento promedio anual de captación de depósitos aumentó un 34,38% esto se debe a la confianza que tienen los usuarios en las Cooperativas de Ahorro y Crédito.”<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Informe Superintendencia de Bancos y Seguros

### 3.2.4.1 CUADRO OFERTA HISTÓRICA Y ACTUAL

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 11 OFERTA HISTÓRICA Y ACTUAL

Años	Número de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Chimborazo	Porcentaje Crecimiento / Decrecimiento
2007	68	0
2008	73	7.35%
2009	68	-6.84%
2010	74	8.82%
2011	78	5.40%
2012	83	6.41%

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO - GUIDO PINO

FUENTE: MINISTERIO DE INCLUSIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL CHIMBORAZO, SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

### FIGURA # 3

#### CRÉDITOS OTORGADOS POR EL IECE A NIVEL NACIONAL PERIODO 2005-2011

EJECUCIÓN DEL CRÉDITO EDUCATIVO, CLASIFICADO POR MESES Y AÑOS DE CONCESIÓN PERIODO: 2005 - 2011*							
MESES	AÑOS						
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
ENERO	231	175	750	1.464	1.491	847	932
FEBRERO	711	143	765	1.151	1.173	913	963
MARZO	1.164	789	1.145	2.059	1.727	1.333	1.405
ABRIL	1.234	960	1.075	2.524	1.748	1.462	1.211
MAYO	1.161	949	1.222	2.049	1.554	1.102	1.271
JUNIO	1.249	1.117	1.014	1.922	1.478	1.263	1.051
JULIO	1.006	818	1.243	1.783	1.690	1.206	
AGOSTO	981	950	1.406	2.039	1.461	1.376	
SEPTIEMBRE	1.276	1.149	1.580	2.870	1.980	1.765	
OCTUBRE	1.135	1.402	2.149	3.256	2.306	2.160	
NOVIEMBRE	1.035	984	2.174	2.089	1.623	1.626	
DICIEMBRE	559	1.006	1.608	2.102	1.152	1.486	
TOTAL	11.742	10.442	16.131	25.308	19.383	16.539	6.833

\* Datos al mes de febrero del 2011

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO - GUIDO PINO

FUENTE: [http://www.iece.fin.ec/docs/lotaip/rendicion\\_de\\_cuentas\\_a\\_la\\_ciudadania/2011/rendicion\\_de\\_cuentas/rendicion\\_cuentas\\_2007\\_2011\\_1.pdf](http://www.iece.fin.ec/docs/lotaip/rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania/2011/rendicion_de_cuentas/rendicion_cuentas_2007_2011_1.pdf)

**CRÉDITOS APROBADOS POR EL IECE EN CHIMBORAZO AÑO 2012**  
**COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA**

**Tabla 12 CRÉDITOS APROBADOS POR EL IECE EN CHIMBORAZO AÑO 2012**

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
NÚMERO	79	131	194	276	365	431	511	600	669	738	803	873	5670
59% CRÉDITOS OTOGADOS A ESTUDIANTES POLITÉCNICOS													3345

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO - GUIDO PINO

FUENTE: [www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download](http://www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download)

**3.2.4.2CUADRO OFERTA FUTURA: POBLACION PROYECTADA DE COOPERATIVAS EN LA PROVINCIA**

$$Pn = 83(1 + 0,042) = 86$$

$$Pn = 83(1 + 0,042)^2 = 90$$

$$Pn = 83(1 + 0,042)^3 = 94$$

$$Pn = 83(1 + 0,042)^4 = 98$$

$$Pn = 83(1 + 0,042)^5 = 102$$

**COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA**

**Tabla 13 OFERTA FUTURA: POBLACION PROYECTADA DE COOPERATIVAS EN LA PROVINCIA**

PERIODO	POBLACIÓN PROYECTADA COOPERATIVAS PROVINCIA DE CHIMBORAZO
2013	86
2014	90
2015	94
2016	98
2017	102

### 3.2.4.3. CUADRO OFERTA FUTURA: POBLACION PROYECTADA DE CRÉDITOS OTORGADOS POR EL IECE EN LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO

$$Pn = 5670(1 + 0,12) = 6350$$

$$Pn = 5670(1 + 0,12)^2 = 7112$$

$$Pn = 5670(1 + 0,12)^3 = 7966$$

$$Pn = 5670(1 + 0,12)^4 = 8922$$

$$Pn = 5670(1 + 0,12)^5 = 9992$$

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 14 OFERTA PROYECTADA

AÑO	NÚMERO DE COOPERATIVAS PROYECTADAS PROVINCIA DE CHIMBORAZO	CRÉDITOS OTORGADOS AL AÑO POR EL IECE A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA PROVINCIA	59% CRÉDITOS OTORGADOS A ESTUDIANTES POLITÉCNICOS
2013	86	6350	3747
2014	90	7112	4196
2015	94	7966	4700
2016	98	8922	5264
2017	102	9992	5895

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO - GUIDO PINO

FUENTE: [www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download](http://www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download)



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Según la estimación del crecimiento anual de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en Chimborazo es de dos cooperativas cada año, las Cooperativas de Ahorro y Crédito no dan mucha importancia al sector estudiantil, es por eso que no tenemos una oferta directa debido al riesgo que tiene dar crédito a personas que no tienen un ingreso económico fijo. Caso contrario tuviéramos exceso de oferta y no existiría demanda insatisfecha.

### 3.2.4.4 BALANCE ENTRE LA OFERTA Y LA DEMANDA (DEMANDA INSATISFECHA)

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 15 BALANCE ENTRE LA OFERTA Y LA DEMANDA (DEMANDA INSATISFECHA)

AÑOS	OFERTA	DEMANDA	DEMANDA INSATISFECHA
2013	3747	6322	-2575
2014	4196	6530	-2334
2015	4700	6746	-2046
2016	5264	6969	-1705
2017	5895	7198	-1303

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

FUENTE: CUADRO OFERTA PROYECTADA, CUADRO DEMANDA PROYECTADA

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La demanda insatisfecha que tenemos es alta porque no existe oferta directa debido a que las Cooperativas de Ahorro y Crédito no otorgan préstamos a estudiantes, el IECE si entrega créditos a estudiantes pero no cubre todas las necesidades que ellos tienen, debido a que sus créditos se enfocan solo en la compra de implementos de estudio, manutención y elaboración de tesis, dejando de lado los emprendimientos que es para lo que los estudiantes necesitan créditos en su mayoría.

### 3.2.5 DISEÑO DE LA MUESTRA

#### 3.2.5.1 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

POBLACIÓN DE LA ESPOCH (UNIVERSO MAYOR) = 15533 Actores Sociales

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{[e^2(N)] + [p * q * K]}$$

N= Tamaño del universo real	N= 15533
n=Tamaño de la muestra	n=?
p= Porcentajes de casos favorables	p=0.5
q=Porcentajes de casos desfavorables	q=0.5
e=Margen de error	e=0.05
K= Constante en función de nivel de confianza.	K=1.96

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 15533}{[0,05^2(15533)] + [0,5 * 0,5 * 1,96]}$$

$$n = \frac{14917,89}{38.83 + [0,49]}$$

$$\frac{n = 14917.89}{39.32}$$

$$n = 379$$

### 3.2.5.2 ESTRUCTURA POBLACIÓN Y MUESTRA PARA LA SELECCIÓN DE LOS ENCUESTADOS

#### COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

Tabla 16 ESTRUCTURA POBLACIÓN Y MUESTRA PARA LA SELECCIÓN DE LOS ENCUESTADOS

Actores sociales	Cantidad	Porcentaje	% Encuestas	# Encuestas
<b>Estudiantes</b>	14068	91%	91%	345
<b>Profesores</b> (Nombramiento)	378	2%	2%	8
<b>Profesores</b> (Contrato)	470	3%	3%	11
<b>Personal</b> Administrativo	505	3%	3%	11
<b>Trabajadores</b>	102	1%	1%	4
<b>Total</b>	15533	100%	100%	379

#### PASOS PARA LA SELECCIÓN DE LOS ENCUESTADOS

- Primero realizamos un sorteo en el que se encontraban las siete facultades de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, saliendo sorteadas la Facultad de Informática y Electrónica y la Facultad de Administración de Empresas.
- Luego colocamos los nombres de las cuatro escuelas de la Facultad de Informática y Electrónica y salieron sorteadas las Escuelas de Ingeniería en Control y Redes Industriales y la Escuela de Ingeniería Electrónica en Redes y Telecomunicaciones.
- En la Facultad de Administración de Empresas salieron sorteadas las Escuelas de Ingeniería Financiera y de Comercio Exterior.
- Los semestres de cada escuela que fueron seleccionados se los escogió en forma aleatoria, al igual que los estudiantes de cada uno de ellos, luego de obtener las debidas listas en la secretaría de cada una de las cuatro escuelas.
- Para poder realizar las encuestas se solicitó el respectivo permiso a los directores de las mencionadas escuelas: Ing. Víctor Betancourt Director de la Escuela de Ingeniería Financiera y Comercio Exterior, Ing. Paúl Romero Director de la Escuela de

Ingeniería Electrónica en Control y Redes Industriales, Ing. Wilson Baldeón Director  
de la Escuela de Ingeniería Electrónica en Redes y Telecomunicaciones.  
Anexo respectivos oficios

### 3.2.5.3 HIPÓTESIS

#### HIPÓTESIS GENERAL

¿Existirá aceptación por parte de la comunidad politécnica hacia el proyecto cooperativo estudiantil?

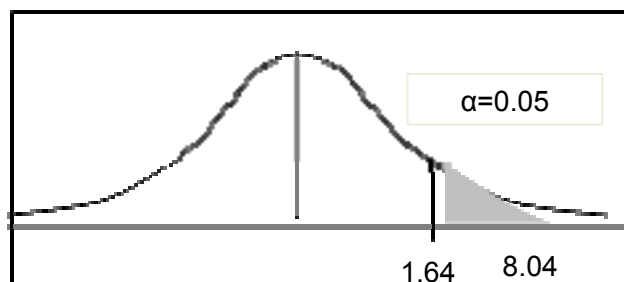
a)  $H_0: P=0.75$   
 $H_a: p>0.75$

b)  $\alpha= 0.05$

c)  $\underline{\quad\quad\quad}$

$\underline{\quad\quad\quad}$

$Z= 8.04$



#### CONCLUSIÓN

Como  $Z = 8.04$  se ubica en el área de rechazo de  $H_0$ :  $P = 0.75$ , entonces se acepta  $H_a$ :  $p > 0.75$ , por tanto el proyecto es aceptado por la comunidad politécnica.

### 3.2.6 INTERPRETACIÓN DE DATOS

#### 3.2.6.1 ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO

##### PREGUNTA N° 1

##### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

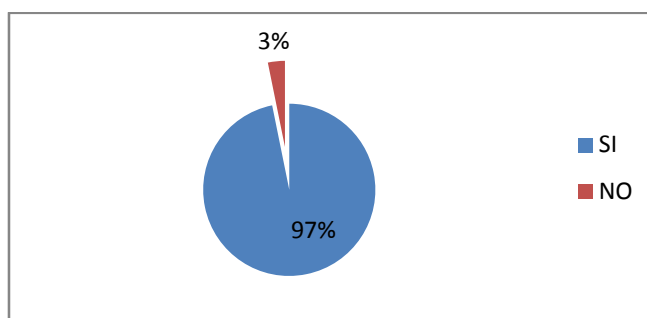
Tabla 17: ¿Conoce qué es una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	334	96,8
NO	11	3,2
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 1 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 2: ¿Conoce qué es una Cooperativa de Ahorro y Crédito?



FUENTE: PREGUNTA N° 1 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito son conocidas por la mayoría de los encuestados, esto lo demostramos con el alto porcentaje (97%) que se obtuvo como respuesta positiva a nuestra pregunta, este resultado es muy conveniente ya que significa que 334 de los estudiantes encuestados de la ESPOCH conocen las COAC, por lo tanto las mismas se encuentran posicionadas en la mente de nuestro mercado potencial.

## PREGUNTA N° 2

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

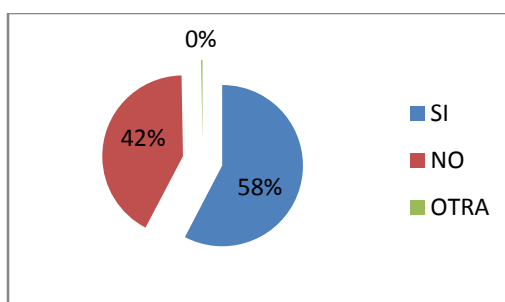
**Tabla 18; Tiene Cuenta de Ahorros?**

VARIABLES	(f)	(%)
SI	199	57,7
NO	145	42
OTRA	1	0,3
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 2 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

**Ilustración 3; Tiene Cuenta de Ahorros?**



FUENTE: PREGUNTA N° 2 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

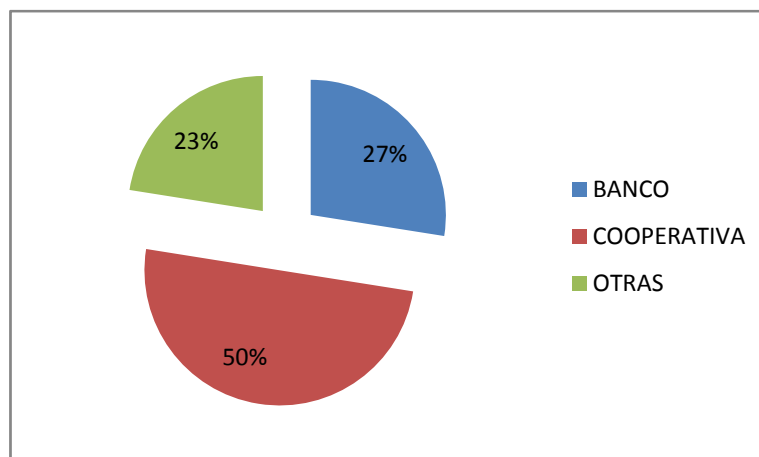
Un alto porcentaje de estudiantes realizan movimientos financieros, debido a que poseen cuenta de ahorros en COAC o en otras entidades financieras, pero además el 42% de los encuestados (145 estudiantes de la ESPOCH) no tiene ningún tipo de cuenta, por lo tanto este grupo de personas es nuestro principal mercado y es a quienes estará direccionado nuestro interés.

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

**Tabla 19** En qué institución usted tiene cuenta de ahorros.

VARIABLES	(f)	(%)
BANCO	11	27,5
COOPERATIVA	20	50
OTRAS	9	22,5
TOTAL	40	100

**Ilustración 4** En qué institución usted tiene cuenta de ahorros.



FUENTE: ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

---

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

El 50% de los encuestados tienen cuenta de ahorros en COAC, a diferencia del 27% que tienen sus cuentas en Bancos y el 23% que ahorran en otro tipo de entidades financieras, este resultado nos demuestra que existe gran aceptación por parte de nuestro mercado potencial hacia las COAC, esta es una oportunidad que como futura Cooperativa de Ahorro y Crédito debemos explotar al máximo.

Debemos tener en cuenta que la COAC con mayor aceptación por parte de los estudiantes encuestados es la Cooperativa Riobamba LTDA y los Bancos elegidos con mayor frecuencia son: el Banco del Pacífico y el Banco Pichincha.

También debemos resaltar que existen alrededor de nueve Cooperativas de Ahorro y Crédito en las que una cantidad mínima de estudiantes tienen cuenta de ahorros: Cooperativa de Ahorro y Crédito Amazonas, Cooperativa de Ahorro y Crédito Tena, Cooperativa de Ahorro y Crédito Sol de los Andes, Cooperativa de Ahorro y Crédito Codesarrollo, Cooperativa de Ahorro y Crédito Pequeña Empresa, Cooperativa de Ahorro y Crédito San Francisco, Cooperativa de Ahorro y Crédito Guaranda, Cooperativa de Ahorro y Crédito Uniandes, Mutualista Pichincha.

La gran aceptación que tienen los estudiantes hacia las COAC se debe principalmente a que las Cooperativas no sufrieron las consecuencias debido al feriado bancario del año 1999.

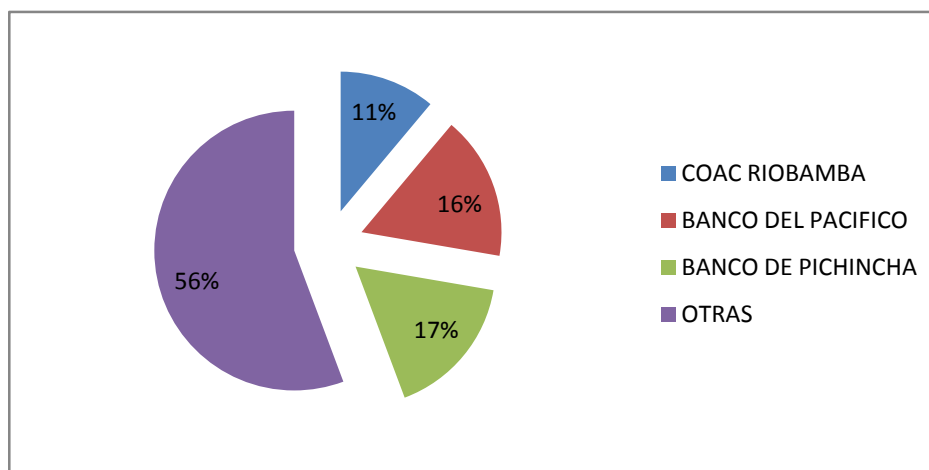


---

**Entidades financieras en las que los estudiantes encuestados tienen cuenta de ahorros**

VARIABLES	(f)	(%)
COAC RIOBAMBA	22	11,1
BANCO DEL PACIFICO	33	16,6
BANCO DE PICHINCHA	33	16,6
OTRAS	9	55,7
TOTAL	199	100

**Entidades financieras en las que los estudiantes encuestados tienen cuenta de ahorros**



FUENTE: ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### PREGUNTA N° 3

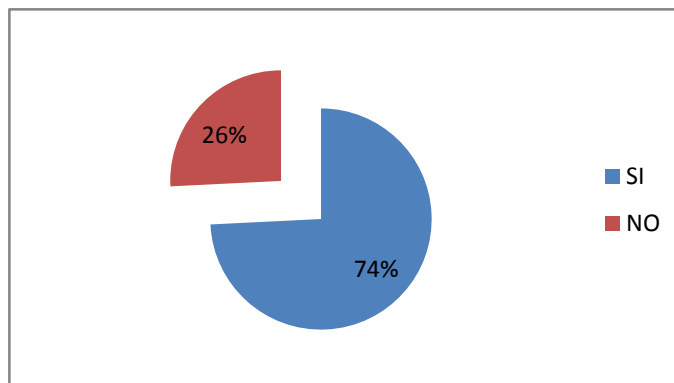
#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 20 ¿Depositaría sus recursos en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	256	74,2
NO	89	25,8
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 3 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 5 ¿Depositaría sus recursos en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil?



FUENTE: PREGUNTA N° 3 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La tercera parte de la población encuestada (74%) 256 estudiantes de la ESPOCH estaría dispuesta a depositar sus recursos en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil, este es un resultado interesante ya que podemos notar que existe aceptación por parte del sector estudiantil hacia la propuesta planteada.

### PREGUNTA N° 4

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

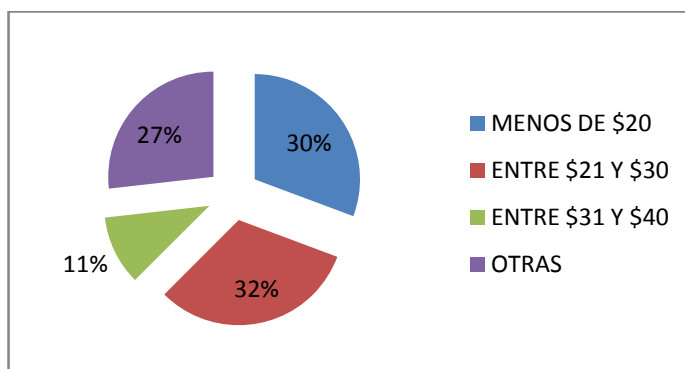
Tabla 21: ¿Cuál sería su capacidad de ahorro mensual?

VARIABLES	(f)	(%)
MENOS DE \$20	106	30,7
ENTRE \$21 Y \$30	110	31,8
ENTRE \$31 Y \$40	37	10,7
OTRAS	92	26,8
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 4 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 6: ¿Cuál sería su capacidad de ahorro mensual?



FUENTE: PREGUNTA N° 4 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al preguntar a los estudiantes sobre su capacidad de ahorro obtuvimos que en promedio un estudiante de la ESPOCH ahorra \$20 mensuales, aunque el resultado es favorable debemos crear estrategias que incentiven a los estudiantes a aumentar su capacidad de ahorro para que nuestro proyecto sea sostenible.

### PREGUNTA N° 5

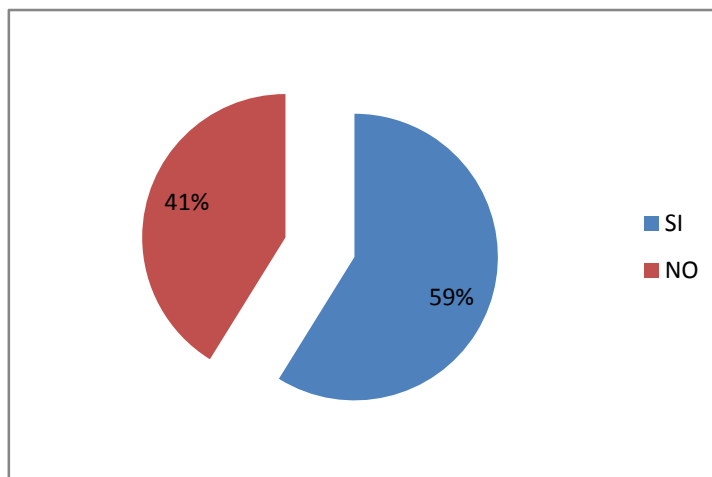
#### COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

Tabla 22 ¿Conoce qué tipos de servicios financieros ofrece una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	203	58,8
NO	142	41,2
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 5 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 7 ¿Conoce qué tipos de servicios financieros ofrece una Cooperativa de Ahorro y Crédito?



FUENTE: PREGUNTA N° 5 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

A pesar de que la mayor parte de los encuestados tienen cuenta de ahorros en Cooperativas de Ahorro y Crédito, muy pocos conocen de los servicios financieros que estas entidades prestan a sus socios, el 41% de los encuestados (142 estudiantes de la ESPOCH) desconocen de estos servicios, esto se debe a que no existe empoderamiento por parte de los socios hacia la entidad cooperativa a la que confían sus recursos, por esta razón debemos informar a nuestros posibles clientes de los servicios que pueden utilizar en la COAC estudiantil.

### PREGUNTA N° 6

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

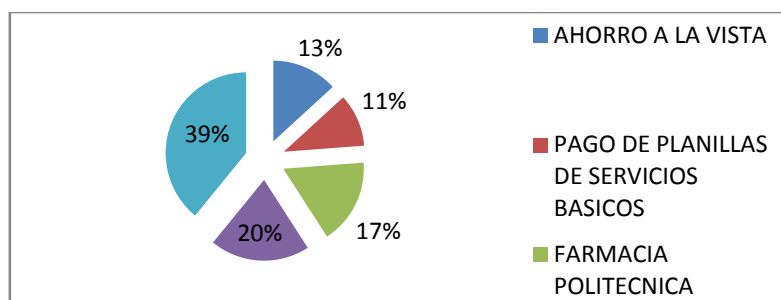
Tabla 23: ¿Qué servicios le gustaría utilizar?

VARIABLES	(f)	(%)
AHORRO A LA VISTA	105	13,2
PAGO DE PLANILLAS DE SERVICIOS BASICOS	84	10,6
FARMACIA POLITECNICA	136	17,1
COMISARIATO POLITECNICO	160	20
OTROS	311	39.1
TOTAL	796	100

FUENTE: PREGUNTA N° 6 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### Ilustración 8 ¿Qué productos o servicios le gustaría utilizar?



FUENTE: PREGUNTA N° 6 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Entre los servicios que requieren los estudiantes politécnicos, los que tuvieron mayor aceptación fueron: el ahorro programado, el pago de planillas de servicios básicos, la creación de una farmacia politécnica y la creación de una cooperativa de consumo (comisariato politécnico) el cual fue la opción que tuvo mayor aceptación (20%), esto demuestra que es necesaria la vinculación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito con la Cooperativa de Consumo, siendo esta la razón principal del proyecto.

### PREGUNTA N° 7

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

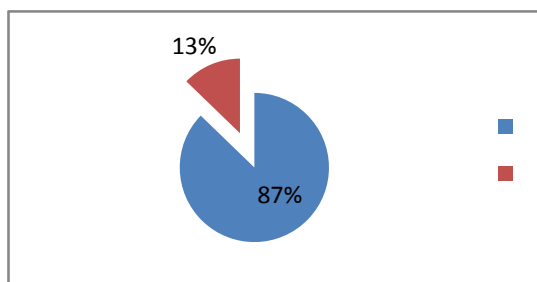
Tabla 24 ¿Le interesaría que una Cooperativa Estudiantil le conceda crédito?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	301	87,2
NO	44	12,8
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 7 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

**Ilustración 9 ¿Le interesaría que una Cooperativa Estudiantil le conceda crédito?**



FUENTE: PREGUNTA N° 7 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Es notable el gran interés por parte de los estudiantes hacia este tipo de proyecto cooperativista, ya que existen necesidades financieras, por este motivo el sector estudiantil politécnico requiere del servicio de crédito, el 87% (301 estudiantes de la ESPOCH) desearían obtener un crédito por parte de la COAC estudiantil.

**PREGUNTA N° 8**

**COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA**

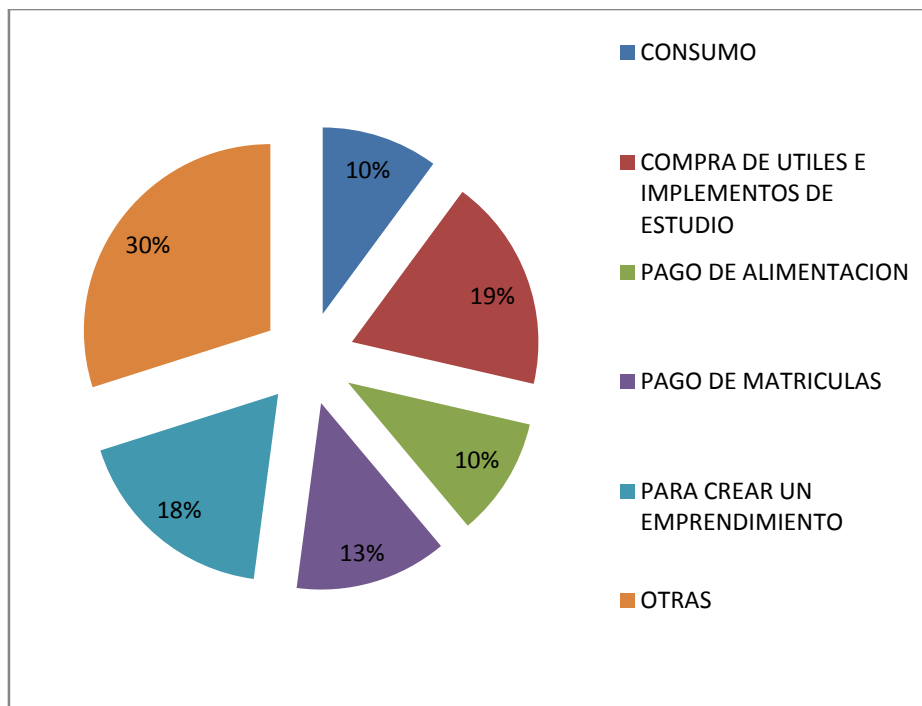
**Tabla 25 ¿Para qué utilizaría el crédito?**

VARIABLES	(f)	(%)
CONSUMO	59	10,1
COMPRA DE UTILES E IMPLEMENTOS DE ESTUDIO	108	18,5
PAGO DE ALIMENTACION	60	10,3
PAGO DE MATRICULAS	77	13,2
PARA CREAR UN EMPRENDIMIENTO	105	18
OTRO	174	29.9
TOTAL	583	100

FUENTE: PREGUNTA N° 8 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

**Ilustración 10; Para qué utilizaría el crédito?**



FUENTE: PREGUNTA N° 8 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANALISIS E INTERPRETACIÓN

El dato que más nos interesa es que los estudiantes si requieren créditos para emprendimientos, este resultado nos manifiestan que debemos enfocar la Cooperativa estudiantil hacia la creación de emprendimientos. Por medio de este direccionamiento, la Cooperativa permitirá que los estudiantes se desarrollen económica y socialmente.

Los estudiantes politécnicos también requieren crédito para la compra de implementos de estudio, pago de matrículas y pago de alimentación.



## PREGUNTA N° 9

### COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

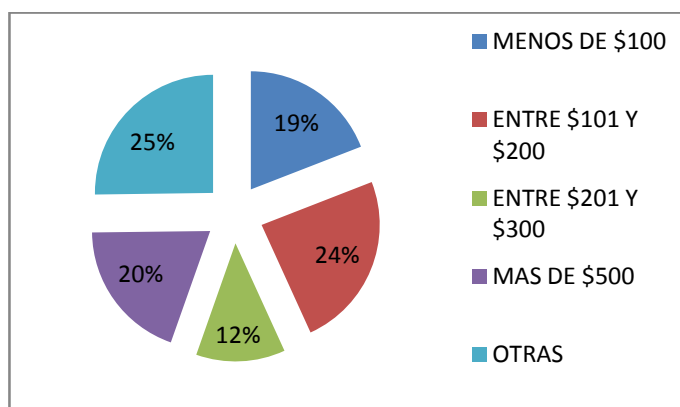
Tabla 26; ¿Qué monto de crédito requiere?

VARIABLES	(f)	(%)
MENOS DE \$100	66	19,1
ENTRE \$101 Y \$200	83	24,1
ENTRE \$201 Y \$300	42	12,2
MAS DE \$500	67	19,4
OTROS	87	25,2
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 9 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 11 Monto requerido



FUENTE: PREGUNTA N° 9 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes necesitan un monto de crédito promedio de \$245 para cubrir sus necesidades.

## PREGUNTA N° 10

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

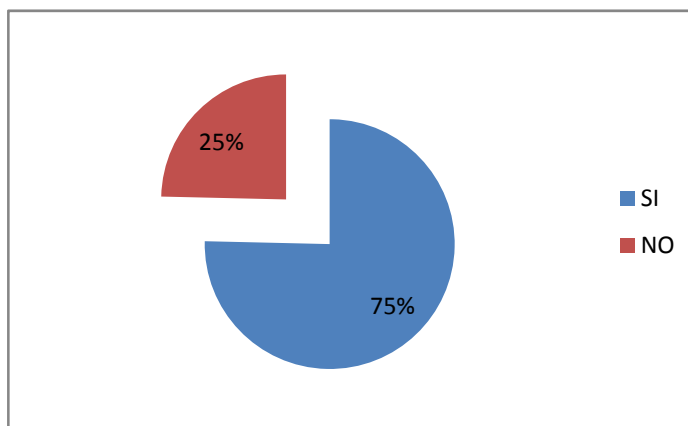
Tabla 27¿Confía usted en una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	260	75,4
NO	85	24,6
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 10 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 12¿Confía usted en una Cooperativa de Ahorro y Crédito?



FUENTE: PREGUNTA N° 10 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

260 estudiantes encuestados de la ESPOCH confían en el sistema cooperativo, es decir que tres de cada cuatro estudiantes sienten que las Cooperativas de Ahorro y Crédito son sólidas, solventes y confiables.

## PREGUNTA N° 11

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

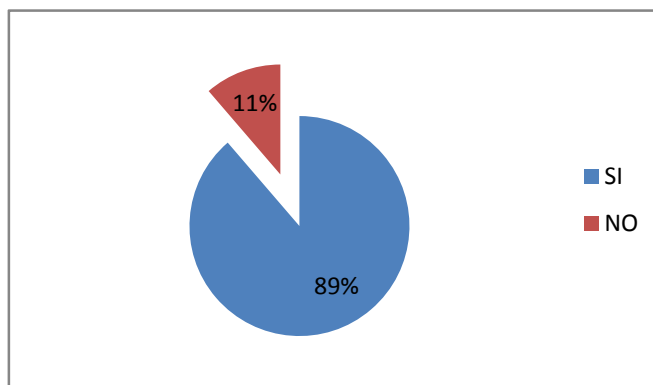
Tabla 28¿Le interesaría ser socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito estudiantil de la ESPOCH?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	306	88,7
NO	39	11,3
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 11 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 13¿Le interesaría ser socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito estudiantil de la ESPOCH?



FUENTE: PREGUNTA N° 11 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

1 de cada 10 estudiantes encuestados no desean ser parte de este proyecto cooperativista, lo cual es un dato excelente ya que significa que 306 de los estudiantes encuestados de la ESPOCH están dispuestos a formar parte de la Cooperativa Estudiantil Politécnica.

## PREGUNTA N° 12

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

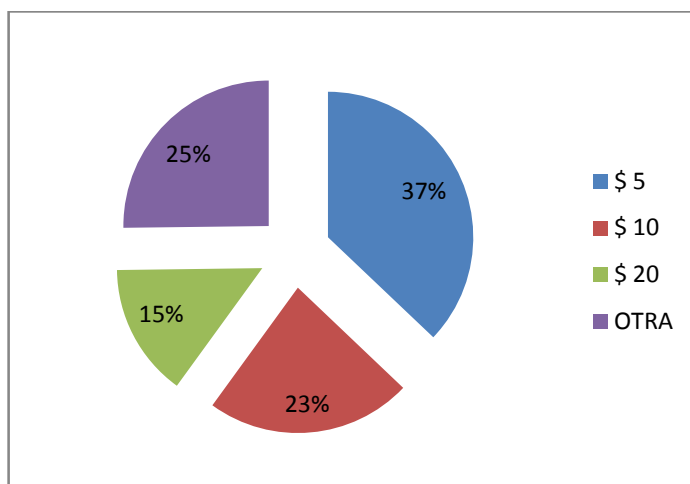
Tabla 29¿Cuál sería su aporte para la Creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?

VARIABLES	(f)	(%)
\$5	128	37,1
\$10	79	22,9
\$20	51	14,8
OTRA	87	25.2
TOTAL	345	100

FUENTE: PREGUNTA N° 12 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 14¿Cuál sería su aporte para la Creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?



FUENTE: PREGUNTA N° 12 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En promedio los estudiantes politécnicos tienen una capacidad de aporte inicial para la creación de la COAC Estudiantil Politécnica de \$10

## ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y TRABAJADORES DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO

### PREGUNTA N° 1

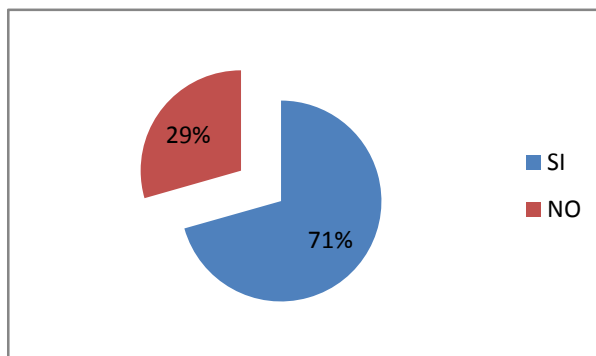
#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 30 ¿Conoce usted cómo funciona una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	24	70,6
NO	10	29,4
TOTAL	34	100

FUENTE: PREGUNTA N° 1 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 15 ¿Conoce usted cómo funciona una Cooperativa de Ahorro y Crédito?



FUENTE: PREGUNTA N° 1 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al encuestar a docentes, personal administrativo y trabajadores de la ESPOCH, obtuvimos como respuesta a la primera pregunta, que el 71% de los encuestados (24 colaboradores) conocen el funcionamiento de una Cooperativa de Ahorro y Crédito.

### PREGUNTA N° 2

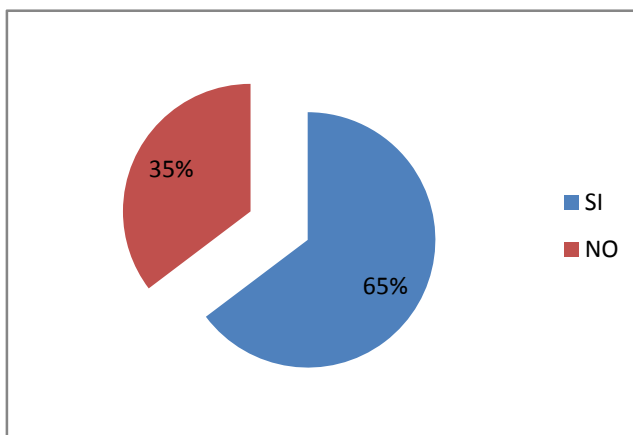
#### COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

**Tabla 31** Es socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito

VARIABLES	(f)	(%)
SI	22	64,7
NO	12	35,3
TOTAL	34	100

FUENTE: PREGUNTA N° 2 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

**Ilustración 16** Es socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito



FUENTE: PREGUNTA N° 2 ENCUESTA  
ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el sector encuestado (docentes, personal administrativo, trabajadores de la ESPOCH) se presentó un fenómeno muy interesante, debido a que ellos también prefieren a las Cooperativas de Ahorro y Crédito sobre los Bancos, ya que el 65% de los encuestados (22 colaboradores) es socio de una COAC.

### PREGUNTA N° 3

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

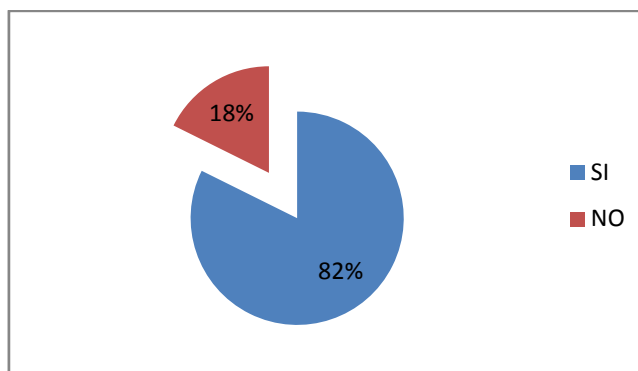
Tabla 32 Confía en las Cooperativas de Ahorro y Crédito

VARIABLES	(f)	(%)
SI	28	82,4
NO	6	17,6
TOTAL	34	100

FUENTE: PREGUNTA N° 3 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 17 Confía en las Cooperativas de Ahorro y Crédito



FUENTE: PREGUNTA N° 3 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los encuestados respondieron positivamente a la pregunta sobre la confianza que tienen en las Cooperativas de Ahorro y Crédito, 28 colaboradores, es decir el 82% de los encuestados confían en ellas, es una respuesta lógica debido a que la mayoría de ellos tienen cuenta de ahorros en este tipo de entidad financiera, pero además nos demuestra que aunque algunos de ellos eligieron un Banco como su institución financiera, también confían en las COAC.

### PREGUNTA N° 4

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

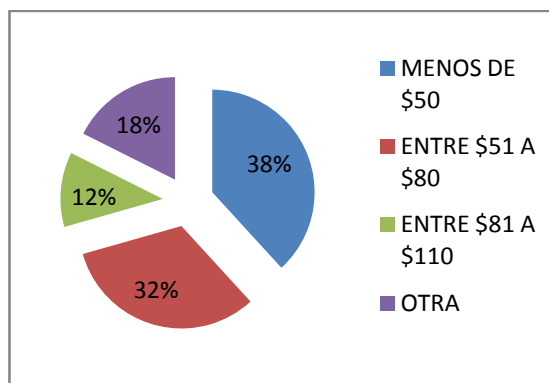
Tabla 33; ¿Cuál es su capacidad de ahorro mensualmente?

VARIABLES	(f)	(%)
MENOS DE \$50	13	38,2
ENTRE \$51 A \$80	11	32,4
ENTRE \$81 A \$110	4	11,8
OTRA	6	17,6
TOTAL	34	100

FUENTE: PREGUNTA N° 4 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 18 ¿Cuál es su capacidad de ahorro mensualmente?



FUENTE: PREGUNTA N° 4 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO



## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La capacidad de ahorro del sector conformado por docentes, personal administrativo y trabajadores es de \$75 al mes.

### PREGUNTA N° 5

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

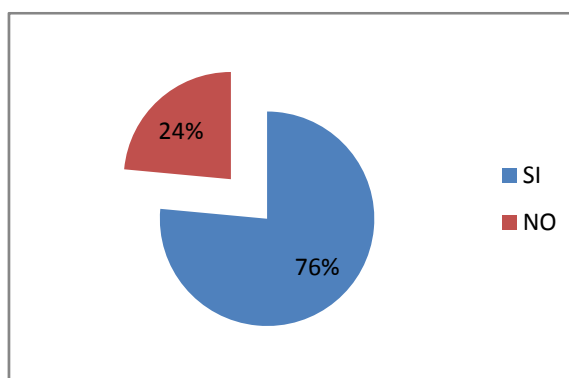
Tabla 34: ¿Estaría interesado en ahorrar en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	26	76,5
NO	8	23,5
TOTAL	34	100

FUENTE: PREGUNTA N° 5 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 19: ¿Estaría interesado en ahorrar en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?



FUENTE: PREGUNTA N° 5 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

A pesar de que la mayor parte de los encuestados ya es socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito, el 76% de ellos, es decir 26 colaboradores estarían dispuestos a ser socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica, este resultado es muy bueno, ya que significa que la COAC tendría aceptación no solo por parte del sector estudiantil, sino también por parte de los docentes, personal administrativo, y trabajadores de la ESPOCH

### PREGUNTA N° 6

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

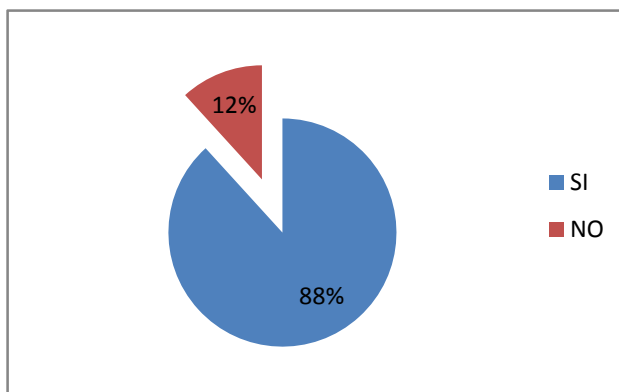
Tabla 35¿Apoyaría la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?

VARIABLES	(f)	(%)
SI	30	88,2
NO	4	11,8
TOTAL	34	100

FUENTE: PREGUNTA N° 6 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

Ilustración 20¿Apoyaría la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?



FUENTE: PREGUNTA N° 6 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANALISIS E INTERPRETACIÓN

El 88% de los encuestados (30 colaboradores) apoyarían la creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica, esta es otra cifra muy interesante que demuestra que existe apoyo y apertura por parte de la comunidad politécnica hacia el proyecto cooperativo.

## PREGUNTA N° 7

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

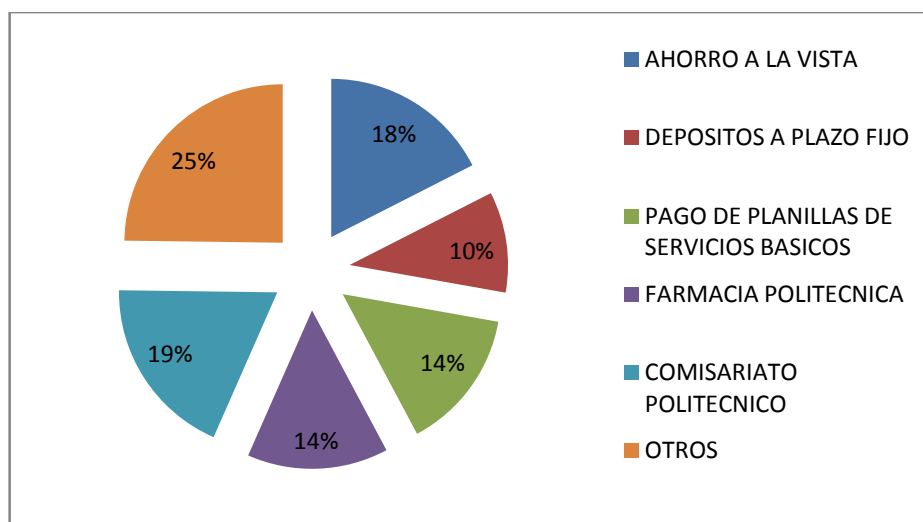
**Tabla 36: ¿Qué productos o servicios requiere?**

VARIABLES	(f)	(%)
AHORRO A LA VISTA	17	17,5
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	10	10,3
PAGO DE PLANILLAS DE SERVICIOS BASICOS	14	14,4
FARMACIA POLITECNICA	14	14,4
COMISARIATO POLITECNICO	18	18,6
OTROS	24	24,8
TOTAL	97	100

FUENTE: PREGUNTA N° 7 ENCUESTA

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

**Ilustración 21 ¿Qué productos o servicios requiere?**



**FUENTE: PREGUNTA N° 7 ENCUESTA**

**ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO**

### **ANALISIS E INTERPRETACIÓN**

De igual forma que los estudiantes, los docentes, personal administrativo y trabajadores, requieren los mismos servicios por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica: Ahorro a la vista, pago de planillas de servicios básicos, farmacia politécnica y comisariato politécnico, quedando en primer lugar una vez más el comisariato politécnico (Cooperativa de Consumo), de esta forma queda comprobada la necesidad de vincular a la COAC con la Cooperativa de Consumo.

### 3.2.7 PLAN DE MARKETING MIX

#### 3.2.7.1 ANÁLISIS DE PRECIOS

FIGURA # 4

Tasas de Interés			
MAYO 2013			
1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS VIGENTES			
Tasas Referenciales		Tasas Máximas	
Tasa Activa Efectiva Referencial para el segmento:	% anual	Tasa Activa Efectiva Máxima para el segmento:	% anual
Productivo Corporativo	8.17	Productivo Corporativo	9.33
Productivo Empresarial	9.53	Productivo Empresarial	10.21
Productivo PYMES	11.20	Productivo PYMES	11.83
Consumo	15.91	Consumo	16.30
Vivienda	10.64	Vivienda	11.33
Microcrédito Acumulación Ampliada	22.44	Microcrédito Acumulación Ampliada	25.50
Microcrédito Acumulación Simple	25.20	Microcrédito Acumulación Simple	27.50
Microcrédito Minorista	28.82	Microcrédito Minorista	30.50
2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS PROMEDIO POR INSTRUMENTO			
Tasas Referenciales	% anual	Tasas Referenciales	% anual
Depósitos a plazo	4.53	Depósitos de Ahorro	1.41
Depósitos monetarios	0.60	Depósitos de Tarjetahabientes	0.63

Operaciones de Reporto	0.24		
<b>3. TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS REFERENCIALES POR PLAZO</b>			
<b>Tasas Referenciales</b>	<b>% anual</b>	<b>Tasas Referenciales</b>	<b>% anual</b>
Plazo 30-60	3.89	Plazo 121-180	5.11
Plazo 61-90	3.67	Plazo 181-360	5.65
Plazo 91-120	4.93	Plazo 361 y más	5.35
<b>4. TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS MÁXIMAS PARA LAS INVERSIONES DEL SECTOR PÚBLICO</b> (según regulación No. 009-2010)			
<b>5. TASA BÁSICA DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR</b>			
<b>6. OTRAS TASAS REFERENCIALES</b>			
Tasa Pasiva Referencial	4.53	Tasa Legal	8.17
Tasa Activa Referencial	8.17	Tasa Máxima Convencional	9.33

FUENTE: BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

### 3.2.7.2 TASA DE INTERÉS EN AHORRO Y CRÉDITO DE LA COMPETENCIA

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 37 TASA DE INTERÉS EN AHORRO Y CRÉDITO DE LA COMPETENCIA

COOPERATIVA	CUENTA DE AHORROS		CRÉDITOS
	TASA MÍNIMA	TASA MÁXIMA	TASA ACTIVA EFECTIVA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CHIMBORAZO LTDA	4%	8%	28,57%
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ACCIÓN RURAL LTDA	3%	5%	18,74%
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MINGA LTDA	2%	4%	21,54%

<b>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO RIOBAMBA LTDA</b>	4%	7%	18,45%
<b>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CHIBULEO LTDA</b>	3%	4%	22,43%
<b>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO FERNANDO DAQUILEMA LTDA</b>	2%	4%	24,58%

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

FUENTE: COOPERATIVAS REPRESENTATIVAS DEL SECTOR

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

“Para determinar la tasa de interés hicimos un análisis desde dos puntos de vista, una tasa activa y pasiva competitiva analizando a la oferta existente dentro de la ciudad de Riobamba, de igual manera verificamos los pisos y techos que establece el Banco Central del Ecuador, como está previsto en el Art. 79 de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria.”<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup>Ley Orgánica Economía Popular y Solidaria Art. 79

### **3.2.7.3 COMERCIALIZACIÓN DEL SERVICIO**

#### **Estrategias del Servicio**

- Brindar servicio personalizado, destacando que el socio es la razón de ser de la cooperativa y que se merece un servicio de calidad.
- Capacitar a los socios en el correcto manejo de sus finanzas, e incentivarles la cultura de ahorro.
- Prestar los servicios que el cliente requiere, para cubrir las necesidades por él expuestas en las encuestas realizadas.
- Socializar con la comunidad politécnica por medio de correos electrónicos, de los servicios que pueden obtener al ser socios de la Cooperativa Estudiantil Politécnica.
- Comunicación permanente con el socio por medio de llamadas telefónicas para recordarle sobre sus pagos o alguna otra situación pendiente con la cooperativa.
- Control de calidad mediante encuestas telefónicas, para verificar que el cliente ha sido atendido satisfactoriamente.
- Evitar cobros innecesarios como mantenimiento de cuenta, retiros de cajero, costos de administración, etc.

#### **Estrategia de Plaza**

- Realizar convenios con entidades financieras que tengan fortaleza a nivel nacional para poder realizar giros automáticos en cualquier parte del país, esperando en un plazo de 5 años tener sucursales principalmente en las ciudades de donde provienen un alto número de estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.



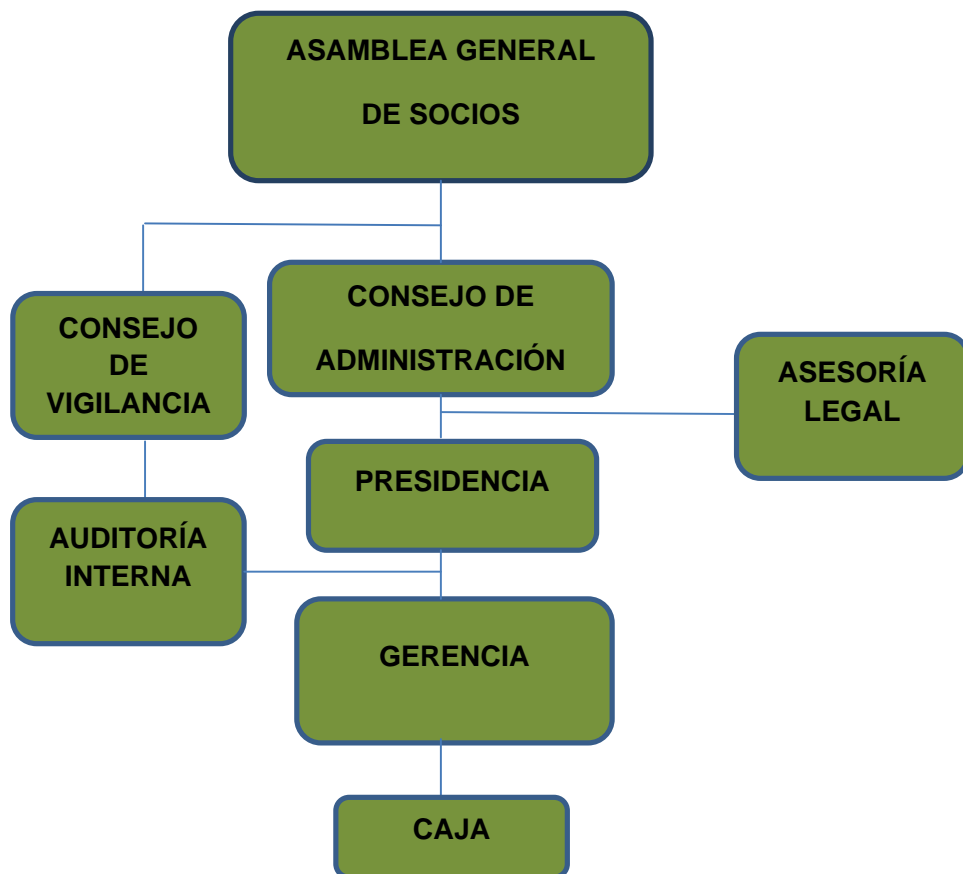
## **Estrategia de Promoción**

- Realizar un evento de presentación exclusiva con las autoridades, docentes, dirigentes estudiantiles, dirigentes del personal administrativo, dirigentes del sector trabajador de la ESPOCH, para presentarles el proyecto Cooperativo Estudiantil e invitarles a formar parte del mismo.
- Entregar fichas de inscripción para los posibles socios de la cooperativa en las Asociaciones de Escuela, secretarías y demás sitios concurridos por los politécnicos.
- Realizar socialización masiva por medio de la inauguración de la Cooperativa Estudiantil Politécnica, con un evento en el Auditorio Principal de la ESPOCH, invitando previamente a los estudiantes de cada una de las escuelas de la misma, en el mencionado evento se dará a conocer los servicios que ofertará la cooperativa.
- Utilizar el portal web de la ESPOCH, por medio del Departamento de Relaciones Públicas, para poder comunicar a la comunidad politécnica todas las noticias relacionadas a la Cooperativa Estudiantil Politécnica.

### 3.3 ESTUDIO TÉCNICO Y ORGANIZACIONAL

#### 3.3.1 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

FIGURA # 5



ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Realizamos el organigrama en base a lo previsto en el Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, teniendo como eje a la “Asamblea General que es el órgano de gobierno de la cooperativa y sus decisiones obligan a los directivos, administradores y socios, siempre que estas decisiones no sean contrarias a la ley, al presente reglamento o al estatuto social de la cooperativa.”<sup>18</sup>

“Consejo de Administración. Según el Art. 38 de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria es el órgano directivo y de fijación de políticas de la cooperativa, estará integrado por un mínimo de tres y máximo nueve vocales principales y sus respectivos suplentes, elegidos en Asamblea General en votación secreta.”<sup>19</sup>

“De la Presidencia: - El presidente del Consejo de Administración lo será también de la cooperativa y de la Asamblea General, será designado por el Consejo de Administración de entre sus miembros, ejercerá sus funciones dentro del periodo señalado en el estatuto social y podrá ser reelegido por una sola vez mientras mantenga la calidad de vocal de dicho consejo, quien tendrá voto dirimente cuando el Consejo de Administración tenga número par.”<sup>20</sup>

“Consejo de Vigilancia: Según el Art. 40 de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria es el órgano de control interno de las actividades económicas que, sin injerencia e independiente de la administración, responde a la Asamblea General; estará integrado por un mínimo de tres y máximo cinco vocales principales y sus respectivos suplentes, elegidos en Asamblea General en votación secreta.”<sup>21</sup>

“Gerente: Según el Art. 45 de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria el gerente es el representante legal, judicial y extrajudicial de la cooperativa, será designado por el

---

<sup>18</sup> Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 28

<sup>19</sup> Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 38

<sup>20</sup> Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 39

<sup>21</sup> Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 40

Consejo de Administración, siendo de libre designación y remoción y será responsable de la gestión y administración integral de la misma.”<sup>22</sup>

“De los Vocales: Los representantes a la asamblea general y los vocales de los consejos, serán elegidos para el periodo señalado en el estatuto social, pudiendo ser reelegidos por una sola vez consecutiva y cuando concluyan su segundo periodo, no podrán ser elegidos para ningún cargo directivo hasta después de un periodo.

En las elecciones de vocales de los consejos, la representación será proporcional al número de socios que integre cada grupo, sector o distrito en que se haya organizado la cooperativa, de acuerdo con su reglamento de elecciones.”<sup>23</sup>

“De las Comisiones Especiales: El Consejo de Administración, podrá conformar las comisiones que estime necesarias para el buen funcionamiento de la cooperativa, que estarán integradas por tres vocales que durarán en sus funciones un año, pudiendo ser reelegidos por una sola vez y que cumplirán las tareas asignadas por dicho consejo.

Todas las cooperativas tendrán una comisión de educación; y, las de ahorro y crédito, los comités y comisiones necesarios para su adecuado funcionamiento.”<sup>24</sup>

---

<sup>22</sup>Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 45

<sup>23</sup> Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 40

<sup>24</sup> Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 46

### 3.3.2 TAMAÑO DEL PROYECTO

#### 3.3.2.1 LOCALIZACIÓN

##### ▪ MACRO LOCALIZACIÓN

País: Ecuador

Zona: Zona 3, Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua.

Provincia: Chimborazo.

Cantón: Riobamba

##### MICRO LOCALIZACIÓN

#### 3.3.2.2 CUADRO DE PONDERACIÓN

COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

Tabla 38 PONDERACIÓN

		FADE	FIE	CIENCIAS	CIENCIAS PECUARIAS	FADE	FIE	CIENCIAS	CIENCIAS PECUARIAS
		ALTERNATIVAS	PONDERACIÓN						
Variables	%	1	2	3	4	1	2	3	4
Servicios básicos	0,1	90	80	80	70	9	8	8	7
Accesibilidad	0,1	100	70	70	60	10	7	7	6
Infraestructura	0,3	100	70	80	100	10	7	8	10
Seguridad	0,3	80	75	75	65	8	7,5	7,5	6,5
Competencia	0,05	50	80	80	90	5	8	8	9
Mercado	0,15	100	100	100	90	10	10	10	9
Total	1					53	49,5	51,5	51,5

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

FUENTE: INVESTIGACIÓN DE CAMPO

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

Luego de identificar las variables que afectan a nuestra localización, para determinar la ubicación del proyecto ponderamos a cada una de las alternativas (Facultades de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo), y decidimos las variables que tendrán mayor peso y son:

Infraestructura, seguridad, mercado, accesibilidad, servicios básicos, competencia. Obteniendo como puntos más altos: infraestructura, seguridad y el mercado.

- Infraestructura: Debido a que tenemos que adaptarnos a las posibilidades arquitectónicas que posee la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Seguridad: Al ser una entidad financiera debemos establecernos en un sitio que nos brinde tranquilidad y confianza.
- Mercado: Debemos situarnos en un lugar donde exista un alto flujo de estudiantes, debido a que ellos son nuestro mercado potencial.

El siguiente paso es medir el porcentaje de cobertura que posee cada una de las facultades preseleccionadas.

Mediante la herramienta de selección de micro localización, la facultad sugerida fue la Facultad de Administración de Empresas, por cumplir en su mayoría con los requerimientos de nuestro proyecto.

### 3.3.3 INGENIERÍA DEL SERVICIO

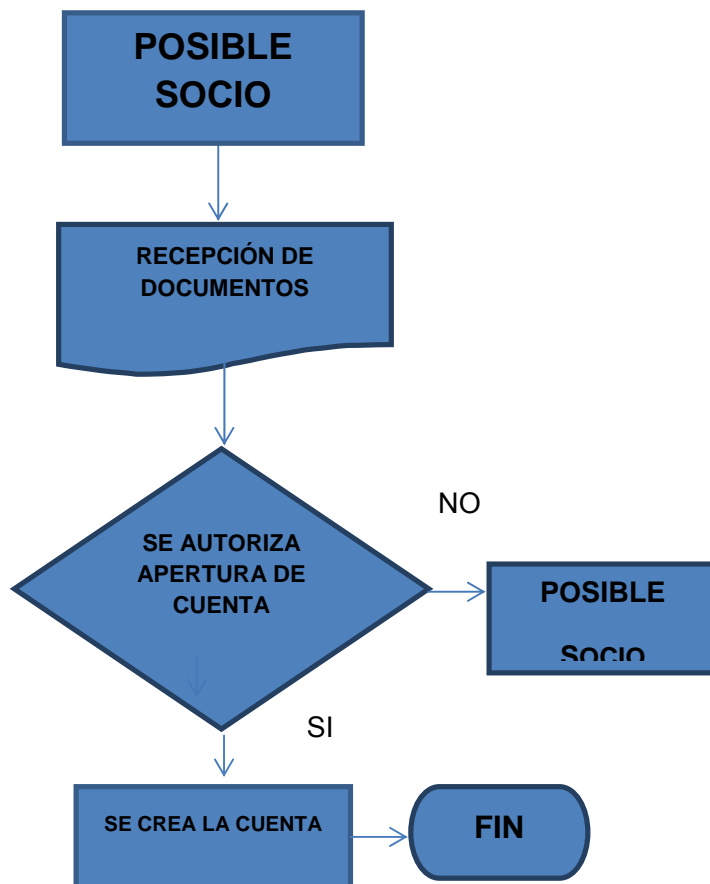
#### 3.3.3.1 PROCESO DEL SERVICIO

##### 1. Apertura de cuenta

- Recepción de documentos
- Solicitud
- Copia de cédula y papeleta de votación
- Recibo de agua, luz o teléfono
- Dos fotos tamaño carnet

#### DESCRIPCIÓN PROCESO APERTURA DE CUENTA

FIGURA # 6



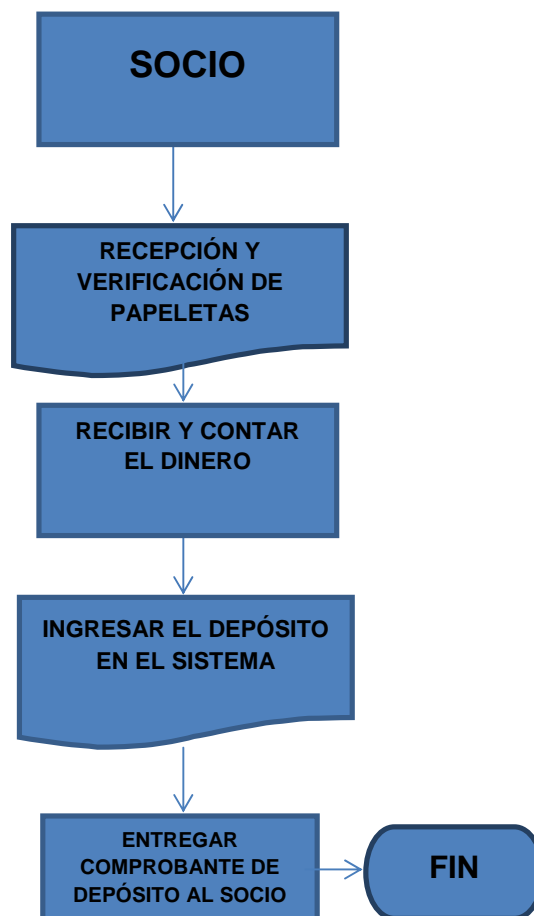
## 2. Actualización de libretas

## 3. Depósitos

- Verificar datos de papeletas
- Recibir dinero
- Ingresar el depósito en el sistema
- Entregar comprobante de depósito al socio

### DESCRIPCIÓN PROCESO DEPÓSITO

FIGURA # 7



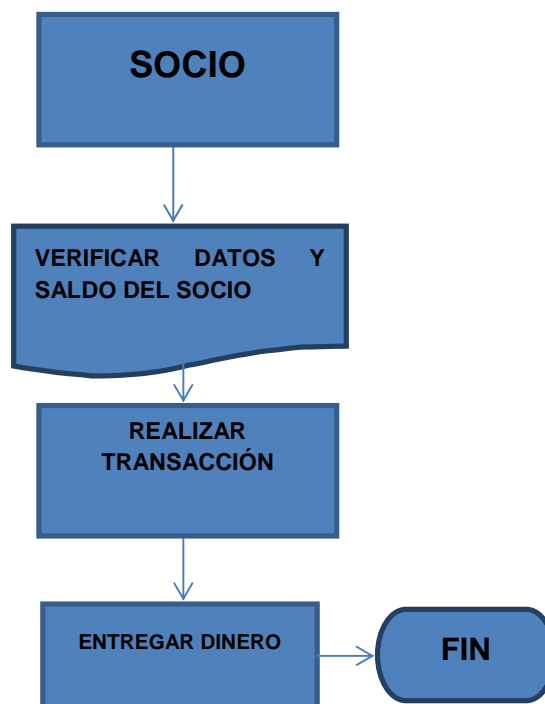


#### 4. Retiros

- Verificar datos y saldo
- Realizar transacción
- Entregar dinero

#### DESCRIPCIÓN PROCESO RETIROS

FIGURA # 8

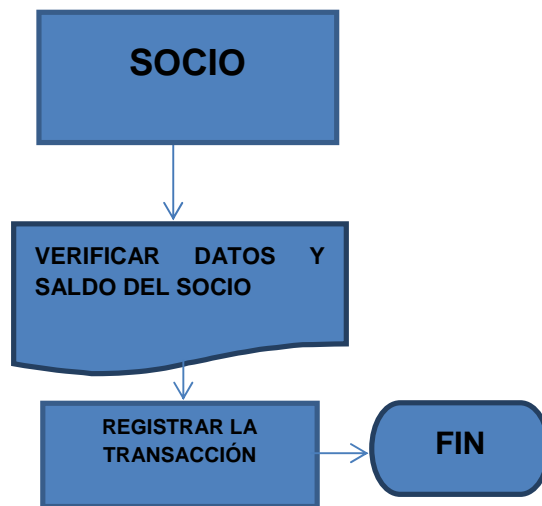


## 5. Cierre de cuenta

- Verificación de documentos y saldo
- Registro de transacción

### DESCRIPCIÓN PROCESO CIERRE DE CUENTA

FIGURA # 9

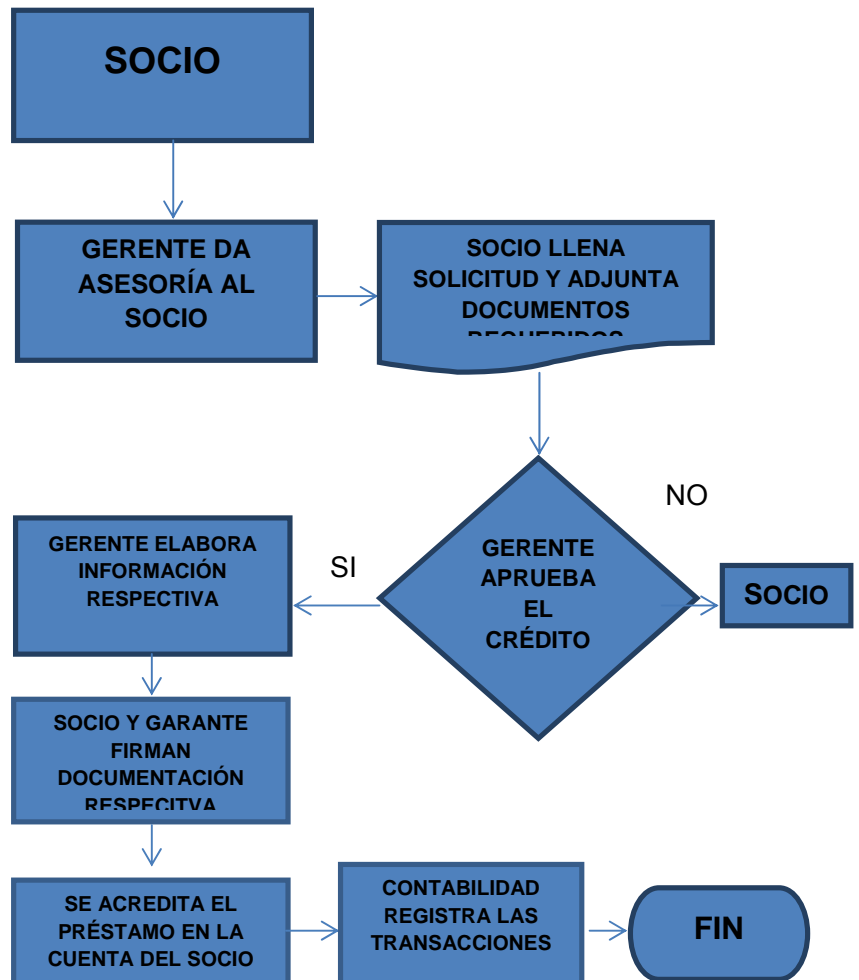


## 6. Crédito

- Gerente asesora al socio
- El socio llena la solicitud y adjunta los documentos respectivos
- Verificación de saldos en las cuentas del socio y garante
- Revisar la calificación del socio y garante en la central de riesgo
- Aceptación de solicitud
- Creación de préstamo

## DESCRIPCIÓN PROCESO DE CRÉDITO

FIGURA # 10

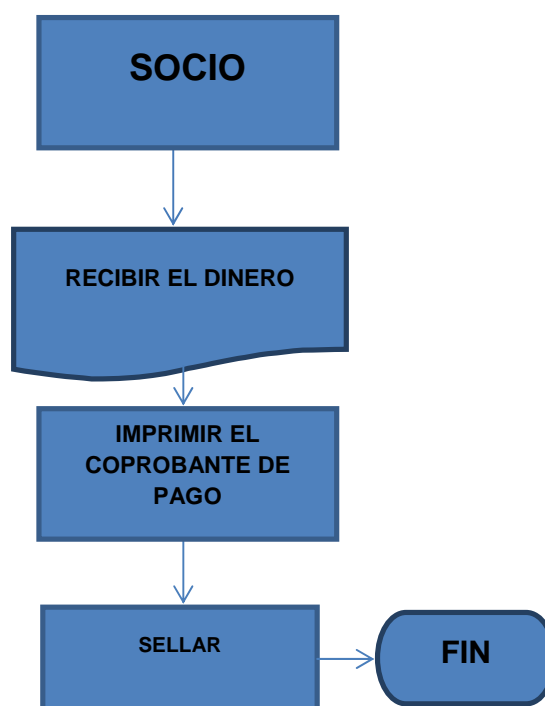


### 7. Pagos de préstamos

- Recibir dinero
- Imprimir
- Sellar
- Firmar el comprobante de pago

## DESCRIPCIÓN PROCESO PAGO DE PRÉSTAMOS

FIGURA # 11

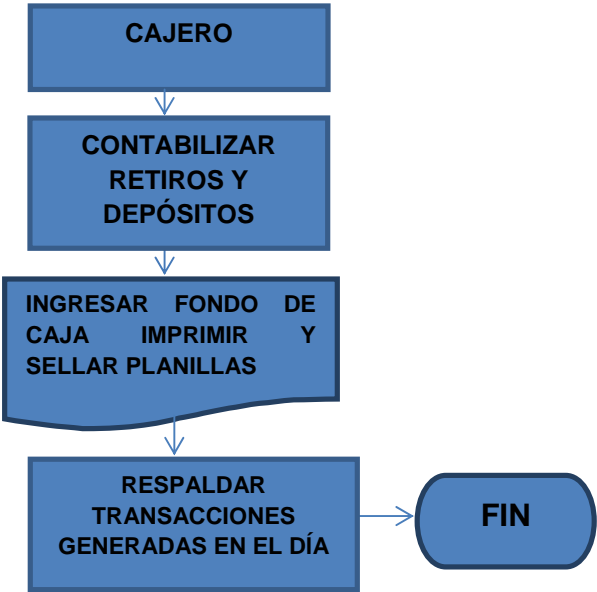


### 8. Cierre del día

- Contabilizar retiros y depósitos
- Ingresar fondo de caja/generar e imprimir planillas
- Respalidar transacciones generadas en el día

**DESCRIPCIÓN PROCESO CIERRE**

**FIGURA # 12**



### 3.3.3.3 ROL DE PAGOS

✓ Gerente

✓ Cajera

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 39ROL DE PAGOS

NOMINA DEL PERSONAL (US\$)								
CARGO	SUELDO	BASICO	DECIMO	DECIMO	APORTE	COSTO	Nº	TOTAL
	NOMINA	ANUAL	TERCERO	CUARTO	IESS	TOTAL	PERSO	
	L			O		ANUAL	NAS	
GERENTE	400	4800	400	318	535,2	6053,2	1	6053,2
CAJERA	320	3840	320	318	428,16	4906,16	1	4906,16
TOTAL							2	10959,36

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.3.3.4 EQUIPOS Y ENSERES

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 40EQUIPOS Y ENCERES

ESPECIFICACION	CANTIDA D	COST O	VALO R	TOTAL INVERSIÓN
<b>EQUIPO DE OFICINA</b>				170
TELEFONO ESCRITORIO	1	100	100	
CALCULADORA DR 120	2	35	70	
<b>UTILES DE OFICINA</b>				1.000
<b>EQUIPO DE COMPUTACIÓN</b>				1.550
COMPUTADORAS ESCRITORIO	3	400	1.200	
IMPRESORA MULTIUSO TINTA CONTINUA	1	350	350	
<b>EDIFICIO</b>	1	10.000	10.000	10.000
<b>MUEBLES Y ENCERES DE OFICINA</b>				-
				2.410
ESCRITORIOS	2	350	700	
SILLAS GIRATORIAS	2	75	150	
SILLAS	4	50	200	
JUEGO TRES SILLAS JUNTAS	1	200	200	
CAJA FUERTE	1	500	500	
ARCHIVADORES	3	120	360	
BALCÓN CAJERA	1	300	300	
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>				-
				14.130

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.3.3.5 DISTRIBUCIÓN EN PLANTA

FIGURA # 13



FUENTE: "http://creautec.bitacoras.com/archivos/2011/03/22/2-4-plan-de-produccion"<sup>25</sup>

### 3.3.3.6 CARGA FABRIL

COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 41CARGA FABRIL

CARGA FABRIL	MENSUAL	ANUAL
INTERNET	25	300
TELÉFONO	25	300
TOTAL	50	600

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

<sup>25</sup>http://creautec.bitacoras.com/archivos/2011/03/22/2-4-plan-de-produccion



### 3.3.3.7 INVERSIÓN DIFERIDA

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 42 INVERSIÓN DIFERIDA

INVERSIÓN DIFERIDA	TOTAL
GASTOS CONSTITUCIÓN	500
SEGURO	2000
PUBLICIDAD	1200
CAPACITACIÓN CAJEROS	300
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	900
TRÁMITES LEGALES OBTENCIÓN DEL RUC	120
INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO MERCANTIL	300
NÚMERO PATRONAL IESS	150
PERMISO DE FUNCIONAMIENTO	200
TOTAL	5670

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.4 ESTUDIO FINANCIERO

#### 3.4.1 INVERSIONES

##### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 43 INVERSIONES

INVERSIONES	USD
INVERSIÓN FIJA	14130
INVERSIÓN DIFERIDA	5670
TOTAL INVERSIÓN	20100

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

#### 3.4.2 DEPRECIACIONES

##### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 44 DEPRECIACIONES

FASE	INVERSION		OPERACIÓN				
AÑO	1	1	2	3	4	5	V/L
EQUIPO DE COMPUTACIÓN	1550	517	517	517	517	517	517
EDIFICIO	10000	500	500	500	500	500	7500
MUEBLES Y ENCERES DE OFICINA	2410	241	241	241	241	241	1205
TOTAL		1258	1258	1258	1258	1258	9222

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.4.3 AMORTIZACIONES

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 45 AMORTIZACIONES

FASE	INVERSION	OPERACIÓN				
AÑO	1	1	2	3	4	5
ACTIVOS DIFERIDOS						
GASTOS CONSTITUCIÓN	500	100	100	100	100	100
SEGURO	2000	400	400	400	400	400
PUBLICIDAD	1200	240	240	240	240	240
CAPACITACIÓN CAJEROS	300	60	60	60	60	60
INSTALACIÓN DE SOFTWARE	900	180	180	180	180	180
TRÁMITES LEGALES OBTENCIÓN DEL RUC	120	24	24	24	24	24
INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO MERCANTIL	300	60	60	60	60	60

<b>NÚMERO PATRONAL IESS</b>	150	30	30	30	30	30
<b>PERMISO DE FUNCIONAMIENTO</b>	200	40	40	40	40	40
<b>TOTAL</b>	5670	1134	1134	1134	1134	1134

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.4.4 PRESUPUESTOS

COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

Tabla 46 PRESUPUESTOS

<b>SOCIOS DE LA COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA</b>	1807
<b>AHORRO PROMEDIO MENSUAL POR SOCIO</b>	\$ 20
<b>PRÉSTAMOS ANUALES DE \$200</b>	150
<b>PRÉSTAMOS ANUALES DE \$500</b>	120
<b>PORCENTAJE DE RETIRO DE AHORROS ANUAL</b>	33%

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

FUENTE: ENCUESTA, COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SECTOR

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

De acuerdo a las encuestas realizadas a la comunidad politécnica determinamos que el ahorro promedio mensual de nuestros socios será de \$20 dólares.

Los estudiantes politécnicos establecieron que requieren obtener créditos de \$200 un 24% y de \$500 un 19% de ellos, mediante fuentes secundarias determinamos que una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil entrega alrededor de un crédito diario, por lo tanto nuestra cooperativa entregara alrededor de 270 créditos anualmente.

A través de un estudio realizado a Cooperativas de Ahorro y Crédito relevantes del sector determinamos que los socios retiran sus ahorros en un porcentaje promedio anual del 33%.

Al realizar el estudio de mercado 306 estudiantes y 26 docentes, personal administrativo y trabajadores de la ESPOCH desean ser socios de la Cooperativa Estudiantil Politécnica, para captar el capital inicial de acuerdo al Reglamento de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria en el Art. 7 de la misma establece lo siguiente:

“Para la constitución de cooperativas de ahorro y crédito, además de los requisitos señalados en el presente reglamento, se requerirá un mínimo de 50 socios y un capital social inicial, equivalente a doscientos salarios básicos unificados”<sup>26</sup>. Por este motivo se prevé iniciar con 1807 socios, los cuales aportarán con un capital inicial de \$30 en el caso de los estudiantes y los trabajadores y de \$50 en el caso de los docentes de contrato, nombramiento y el personal administrativo.

---

<sup>26</sup>Reglamento ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria Art. 7

## DETALLE APOORTE CAPITAL INICIAL

### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 47 DETALLE APOORTE CAPITAL INICIAL

ACTORES SOCIALES	NUMERO DE SOCIOS	PORCENTAJE	VALOR APOORTE INICIAL	TOTAL
ESTUDIANTES	1600	11%	\$ 30	\$ 48.000
DOCENTES NOMBRAMIENTO	50	13%	\$ 50	\$ 2.500
DOCENTES DE CONTRATO	185	39%	\$ 50	\$ 9.250
PERSONAL ADMINISTRATIVO	65	13%	\$ 50	\$ 3.250
TRABAJADORES	20	20%	\$ 30	\$ 600
	1807	23%		\$ 63.600

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La Cooperativa Estudiantil Politécnica prevé iniciar sus funciones con 1807 socios fundadores los cuales corresponden al 23% de la comunidad politécnica, teniendo en cuenta que según los datos obtenidos en las encuestas realizadas, el 88% de los estudiantes y el 76% de docentes, personal administrativo y trabajadores politécnicos desean ser socios de la COAC estudiantil. En el primer año iniciaremos con sólo el 11% del 88% de estudiantes que desean ser socios de la Cooperativa.

Respecto a los profesores de contrato la cantidad de socios con los que se desea iniciar es más alta (39%) debido a que al plantearles este proyecto, el mismo tuvo gran acogida, principalmente porque a ellos no se les presta la debida atención en las entidades

financieras que existen en la ESPOCH apesar de existir la Cooperativa Politécnica de Chimborazo, ya que la mayoría de actores sociales entrevistados tienen descontento hacia esta institución financiera.

### 3.4.5 INGRESOS Y EGRESOS ANUALES DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 48 INGRESOS Y EGRESOS ANUALES DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS</b>	22588	24169	25860	27672	29609
<b>APERTURA DE CUENTAS</b>	63600	68052	72816	77913	83367
<b>AHORRO PROGRAMADO</b>	173472	185615	198608	212511	227386
<b>INGRESOS PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>	900	963	1030	1103	1180
<b>SERVICIO DE COBRANZAS</b>	900	963	1030	1103	1180
<b>INGRESOS POR INTERESES COBRADOS</b>	20700	22149	23699	25358	27133
<b>INGRESOS POR INTERESES POR MORA</b>	88	94	101	108	116
<b>EGRESOS</b>	6072	6497	6951	7438	7959
<b>RETIROS DE AHORROS</b>	62964	67371	72087	77134	82533
<b>PRÉSTAMOS NETOS \$200</b>	30000	32100	34347	36751	39324
<b>PRÉSTAMOS NETOS \$500</b>	60000	64200	68694	73503	78648

<b>INTERESES PAGADOS</b>	8674	9281	9930	10626	11369
--------------------------	------	------	------	-------	-------

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Al realizar la tabla de ingresos y egresos tomamos en cuenta los siguientes aspectos: En apertura de cuenta se encuentran los valores del aporte de capital inicial que es de \$63600 y se proyectó para 5 años con un incremento del 7% anual.

El ahorro programado se realizó en base a que cada uno de los socios ahorre \$8 mensuales, igualmente con una proyección del 7% anual.

Para gastos administrativos y como servicio de cobranza se tomará el 1% del total de créditos y también se proyectó un 7% anual.

Los ingresos por intereses cobrados se obtuvieron con una tasa del 23%, la cual cambiará cada mes de acuerdo a las variaciones del Banco Central del Ecuador.

Los ingresos por intereses por mora se obtuvieron al cobrar el 2% sobre la tasa de morosidad que según el Banco Central del Ecuador está en alrededor del 4.6%.

Para los egresos se tomó en cuenta el retiro de ahorros que es del 33% anual según un informe realizado por la Superintendencia de Bancos y Seguros.

En el primer año se entregarán alrededor de 150 créditos de \$200 y 120 créditos de \$500, ya que estos son los montos de crédito que requiere la comunidad politécnica, y se los incrementará anualmente en un 7%.

Los intereses serán pagados a una tasa del 5% la cual también variará mensualmente.



### 3.4.6 FLUJO DE CAJA

#### COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 49FLUJO DE CAJA

DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS</b>	22588	24169	25860	27672	29609
INGRESOS PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS	900	963	1030	1103	1180
SERVICIO DE COBRANZAS	900	963	1030	1103	1180
INGRESOS POR INTERESES COBRADOS	20700	22149	23699	25358	27133
INGRESOS POR INTERESES POR MORA	88	94	101	108	116
DEPRECIACIONES	1258	1258	1258	1258	1258
AMORTIZACIONES	1134	1134	1134	1134	1134
<b>EGRESOS</b>	20.233	20.840	21.489	22.185	26.580
INTERESES PAGADOS	8.674	9.281	9.930	10.626	11.369
GASTOS ADMINISTRATIVOS	10.959	10.959	10.959	10.959	14.511
CARGA FABRIL	600	600	600	600	700
FLUJO DE CAJA	4.748	5.722	6.763	7.880	5.421

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.4.7 ESTADO DE RESULTADOS DEL EJERCICIO PROYECTADO

#### COOPERATIVA ESTUDIANTIL POLITÉCNICA

Tabla 50 ESTADO DE RESULTADOS DEL EJERCICIO PROYECTADO

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO					
AÑO	1	2	3	4	5
<b>INGRESOS</b>	22588	24169	25860	27672	29609
INGRESOS PARA GASTOS ADMINISTRATIVOS	900	963	1030	1103	1180
SERVICIO DE COBRANZAS	900	963	1030	1103	1180
INGRESOS POR INTERESES COBRADOS	20700	22149	23699	25358	27133
INGRESOS POR INTERESES POR MORA	88	94	101	108	116
<b>EGRESOS</b>	20233	20840	21489	22185	26580
INTERESES PAGADOS	8674	9281	9930	10626	11369
GASTOS ADMINISTRATIVOS	10959	10959	10959	10959	14511
CARGA FABRIL	600	600	600	600	700
DEPRECIACIONES	1258	1258	1258	1258	1258
AMORTIZACIONES	1134	1134	1134	1134	1134
EXCEDENTE OPERACIONAL	2356	3330	4371	5488	3029
RESERVA LEGAL	236	333	437	549	303
EXCEDENTE DEL PERIODO	2120	2997	3934	4939	2726

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

### 3.4.8 EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

#### 3.4.8.1 VALOR ACTUAL NETO

COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 51 VALOR ACTUAL NETO

VAN				
-20100	-	1,00	-20100	-20100
20100	20100			
4748	-	0,97	4605	-15495
5722	15352	0,94	5378	-10117
6763	-9631	0,92	6222	-3895
7880	-2868	0,89	7013	3119
5421	5012	0,86	4662	7780
10433				

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

#### 3.4.8.2 TASA INTERNA DE RETORNO

COOPERATIVA ESTUDIANTEL POLITÉCNICA

Tabla 52 TASA INTERNA DE RETORNO

TIR= I2 + (I2 - I1)*((Van1)/(van1 - van2))	
tir =	0,03 + (0,03)*(10433)/(10433-7780)
tir =	15%

ELABORADO POR: CINDY PAZMIÑO – GUIDO PINO

## **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

La tasa interna de retorno es del 15% lo que significa que nuestra cooperativa tiene excedentes, los cuales son representativos comparándolo con la inversión que es mínima, lo que significa que existe dinero para reinvertir en la cooperativa para su progresivo crecimiento. Este porcentaje es mayor a la tasa de descuento o tasa pasiva que tienen las entidades financieras.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 CONCLUSIONES**

- La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo más que programas y proyectos, cuenta con unidades de investigación, las cuales no son explotadas al máximo, ya que a pesar de la calidad de los productos que realizan, no tienen un destino determinado, y además se las utiliza esporádicamente sólo cuando los estudiantes realizan prácticas en las mismas.
- Las autoridades de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, una vez expuesta la idea del Proyecto de la Cooperativa Estudiantil Politécnica, están de acuerdo con la materialización de la misma, indicando que este proyecto es de interés institucional y que además existe el total apoyo para su realización.
- La mayoría de Cooperativas de Ahorro y Crédito inician sus operaciones de forma sencilla y crecen de acuerdo a la aceptación de sus socios que cada vez es mayor, lo que les permite crecer rápidamente, la Cooperativa Estudiantil Politécnica no será la excepción, ya que al realizar el estudio técnico se determinó que los requerimientos de infraestructura, personal, equipos, capital de trabajo son básicos y no requieren de grandes sumas de dinero para iniciar sus actividades, debido a que nuestra función es brindar un servicio.
- Además el dinero requerido se obtendrá del capital social entregado por los socios fundadores.
- El 90% de los estudiantes politécnicos poseen capacidad de ahorro, pero muchos de ellos, el 41% desconocen las ventajas y servicios que brinda una Cooperativa de Ahorro y Crédito, por este motivo los ahorros son a corto plazo y este dinero es invertido de manera equivocada.

- Al realizar las encuestas a la comunidad politécnica determinamos que ellos requieren como servicios adicionales a la Cooperativa de Ahorro y Crédito, principalmente la creación de un Comisariato Politécnico donde realizar sus compras, además requieren la creación de una farmacia politécnica, y poder realizar el pago de las planillas de sus servicios básicos, es decir un lugar que satisfaga completamente sus necesidades, con excelente atención al cliente y con los beneficios que brinda el cooperativismo.

## **4.2 RECOMENDACIONES**

- Las unidades de investigación existentes en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo deberían convertirse en empresas públicas autónomas de acuerdo a la Ley Orgánica de Empresas Públicas, para que sus procesos productivos puedan tener continuidad y no depender directamente de las decisiones políticas y económicas de la ESPOCH.
- El Proyecto de la Cooperativa Estudiantil Politécnica debería ejecutarse y no quedarse en papeles, ya que lo más complicado que es realizar el estudio de factibilidad, se encuentra presentado y con resultados favorables, las autoridades apoyan totalmente este proyecto y los estudiantes que son la razón de ser de este estudio lo aceptan totalmente.
- Aplicar las estrategias de iniciación que han dado resultado en importantes cooperativas del sector, que permiten tener un crecimiento sostenible y progresivo, distribuyendo los excedentes, aplicando las reservas legales para reinvertir en la Cooperativa, hasta que la misma sea solvente.
- Crear cultura de ahorro en los estudiantes politécnicos, ya que aunque la mayoría de ellos se encuentra en capacidad de ahorrar y lo realizan, no todo el dinero que puede ser ahorrado se lo destina a ello, debido a que los estudiantes esperan tener la necesidad de realizar un crédito o llegar a los últimos semestres para pensar en

ahorrar, cuando debería ser lo contrario, ingresar a la universidad y comenzar a ahorrar, para que al final de su carrera con sus fondos acumulados puedan realizar sus emprendimientos, crear sus propias empresas y no salir a buscar empleo, que en la actualidad es muy difícil de conseguir.

- La Cooperativa Estudiantil Politécnica iniciará sus actividades como una Cooperativa de Ahorro y Crédito, pero progresivamente año tras año deberá implementar los servicios requeridos por la comunidad politécnica, hasta cubrir los principales requerimientos de los politécnicos (Comisariato y farmacia politécnica, entre los más importantes)

## RESUMEN

Realizamos una investigación exhaustiva para determinar si es factible crear una Cooperativa de Ahorro y Crédito para los estudiantes politécnicos de Chimborazo, al realizar el diagnóstico situacional obtuvimos resultados favorables, debido a que la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo cuenta con todos los requerimientos necesarios, tanto técnicos, académicos, tecnológicos, para que pueda ser ejecutado el proyecto cooperativo, además las experiencias cooperativistas que posee la institución son de gran valor y apoyo para la misma.

Al elaborar el estudio de mercado, por medio de las encuestas realizadas obtuvimos excelentes resultados, ya que alrededor del 89% de los estudiantes politécnicos desean formar parte de la Cooperativa Estudiantil Politécnica, teniendo en cuenta que el 90% de ellos tienen capacidad de ahorro y el 87% tiene necesidades financieras, las cuales no son cubiertas, en su mayoría debido al temor que tienen las entidades financieras de conceder créditos a estudiantes y otras porque los mismos estudiantes desconocen de los beneficios que tienen al ser socios de una institución financiera.

Aunque las Cooperativas de Ahorro y Crédito no tienen fines de lucro, ya que brindan servicio social, no pueden permitir que exista pérdida, por lo tanto nuestras tasas de interés son competitivas en el mercado y están determinadas de acuerdo a los techos y pisos previstos por el Banco Central del Ecuador, de esta manera al ser una Cooperativa solvente estaremos en capacidad de cubrir todas las necesidades (holdingsocial) que requiere la comunidad politécnica.



## **ABSTRAC**

We conducted a thorough investigation to determine whether it is feasible to create a Savings and Credit Cooperative for polytechnic students Chimborazo, to perform situation assessment obtained favorable results, because the Polytechnic School of Chimborazo has all the necessary requirements, both technical, academic, technological, so it can be executed cooperative project, and cooperative experiences held by the institution are of great value and support for the same.

In developing the market research, through surveys we obtained excellent results, and that about 89% of polytechnic students want to be part of the Polytechnic Student Cooperative, considering that 90% of them have savings capacity and 87% have financial needs, which are not covered, mostly because of the fear they have financial institutions lend to students and others because the students themselves are unaware of the benefits they have to be members of a financial institution.

Although Credit Unions are not for profit, and providing social service cannot allow loss exists, therefore our interest rates are competitive in the market and are determined according to the ceilings and floors provided by Ecuador's Central Bank, so to be a cooperative solvent we will be able to cover all the needs (social holding) requiring polytechnic community.

## **BIBLIOGRAFIA**

EWELL PAUL ROY, COOPERATIVAS HOY Y MAÑANA, AÑO 1964

ORLANDO TALEVA SALVAT, CÓMO HACER UNA COOPERATIVA, SÉPTIMA EDICIÓN, AÑO 2007

GERMÁN VÁSQUEZ GALARZA, COOPERATIVISMO, EDICIÓN DÉCIMO TERCERA, AÑO 2004

ÁNGEL URQUIZO H. CÓMO REALIZAR LA TESIS O UNA INVESTIGACIÓN, PRIMERA EDICIÓN, AÑO 2005

## **FUENTES COMPLEMENTARIAS**

LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

REGLAMENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

## **WEBGRAFÍA**

<http://www.esPOCH.edu.ec/index.php?action>

[www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download](http://www.iece.fin.ec/transparencia/6-planificacion.../11-2012?download)

<http://creautec.bitacoras.com/archivos/2011/03/22/2-4-plan-de-produccion>

<http://asesoria.obolog.com/tipos-cooperativas-167102>

<http://www.economia48.com/spa/d/empresa-cooperativa/empresa-cooperativa.htm>

[http://confras.com/documentos/cooperativismo/principios\\_valores.pdf](http://confras.com/documentos/cooperativismo/principios_valores.pdf)

[http://www.elprisma.com/apuntes/administracion\\_de\\_empresas/cooperativas/](http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/cooperativas/)

## ANEXOS

### MODELO DE ENCUESTA DIRIGIDA AL SECTOR ESTUDIANTEL DE LA ESPOCH

#### ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

Reciban nuestro saludo respetuoso y la vez decirle que esta encuesta es para nosotros de mucha ayuda, así que por favor llenarla con la mayor sinceridad posible. GRACIAS

Encuesta dirigida a los estudiantes de la ESPOCH

#### Datos Demográficos

- Género: Masculino..... Femenino.....
- Semestre al que pertenece: -----
- Edad: ..... Nombre: .....

1. ¿Conoce usted qué es una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

- Si----
- No----

2. ¿Tiene Cuenta de Ahorros?

- Si-----
- No-----
- Otra-----

En qué institución:

- Banco----- Cuál-----
- Cooperativa----- Cuál-----

3. ¿Estaría dispuesto a depositar los recursos que le envían para su estudio en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil?

- Si-----
- No-----

4. Entre los siguientes rangos, ¿cuál sería su capacidad de ahorro mensual?

- Nada-----
- Menos de \$20-----
- Entre \$21 a \$30-----
- Entre \$31 a \$40-----
- Entre \$41 a \$50-----
- Más de \$50-----

5. ¿Conoce qué tipos de servicios o productos financieros ofrece una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

- Si-----
- No-----

6. Señale entre los siguientes que productos o servicios le gustaría utilizar:

- Ahorro a la vista----
- Depósitos a plazo fijo----
- Ahorro programado-----
- Crédito productivo-----
- Crédito para capital de trabajo---
- Club infantil de ahorro----
- Pago de planillas de servicios básicos-----
- Farmacia Politécnica-----
- Comisariato Politécnico----

7. ¿Le interesaría que una Empresa Cooperativa Estudiantil le conceda crédito?

- Si-----
- No-----

8. ¿Para qué utilizaría el crédito?

- Consumo-----
- Compra de útiles e implementos de estudio-----
- Pago de arriendo-----
- Pago de servicios básicos-----
- Pago de alimentación-----
- Pago de deudas-----
- Pago de matrículas-----
- Para aportes de giras técnicas-----
- Para crear un emprendimiento-----
- Otro-----

9. Para cubrir las necesidades expuestas en la pregunta anterior, el monto requerido es:

- Menos de \$100-----
- Entre \$101 a \$200----
- Entre \$201 a \$300-----
- Entre \$301 a \$400-----
- Entre \$401 a \$500-----
- Más de \$500-----

10. En el Ecuador se promueve el tema de la Economía Solidaria, en especial del sector cooperativo, ¿Confía usted en una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

- Si-----
- No-----

11. ¿Le interesaría ser socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito estudiantil de la ESPOCH?

- Si-----
- No-----

12. ¿Cuál sería su capacidad de aporte para la Creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?

- \$5-----
- \$10-----
- \$15-----
- \$20-----
- Más de \$20-----

**MODELO DE ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES, PERSONAL  
ADMINISTRATIVO Y TRABAJADORES DE LA ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

Reciban nuestro saludo respetuoso y la vez decirle que esta encuesta es para nosotros de mucha ayuda, así que por favor llenarla con la mayor sinceridad posible. GRACIAS

Encuesta dirigida a los Docentes, Personal Administrativo y Trabajadores de la  
ESPOCH

Datos Demográficos

• Género:    Masculino.....                      Femenino.....

• OCUPACIÓN:

Docente (    )                      Personal Administrativo (    )                      Trabajadores (    )  
)

• Edad: .....                      Nombre: .....

1.            ¿Conoce usted cómo funciona una Cooperativa de Ahorro y Crédito?

• SI-----

• NO----

2.            Es socio de una Cooperativa de Ahorro y Crédito

• Si-----

• No----

3.            Usted confía en las Cooperativas de Ahorro y Crédito

• SI-----

• NO----

4. ¿Cuál es su capacidad de ahorro mensualmente?

- Menos de \$50-----
- Entre \$51 a \$80----
- Entre \$81 a \$110-----
- Entre \$111 a \$140-----
- Entre \$141 a \$170-----
- Más de \$170-----

5. ¿Estaría interesado en ahorrar en una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica, legalmente establecida?

- Si-----
- No----

6. ¿Apoyaría usted la creación de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica?

- Si-----
- No----

7. Si está interesado en apoyar la creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Estudiantil Politécnica, ¿Qué productos o servicios requiere?

- Ahorro a la vista----
- Depósitos a plazo fijo----
- Ahorro programado-----
- Crédito productivo-----
- Crédito para capital de trabajo---
- Club infantil de ahorro----
- Pago de planillas de servicios básicos-----
- Farmacia Politécnica-----
- Comisariato Politécnico----



## CARTA DE AUSPICIO ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO



### ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

Pan. Sur Km. 1 ½ • Telefax 2605 909/2998 200 Ext. 106 • info@live.esPOCH.edu.ec

#### RECTORADO

ACREDITADA

Oficio 0785.R.ESPOCH.2011

Mayo 10 de 2011

*Marlene Durán M.*  
SECRETARIA  
09.22 Fecha 03/06

Ingeniero

Jorge Álvarez

**VIDECANO FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Presente

De mi consideración:

Con un saludo cordial y en atención a la solicitud presentada por los señores Guido José Pino Zapata y Cindy Michelle Pazmiño Naranjo, estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Empresas, solicito muy comedidamente se brinde las facilidades necesarias para el desarrollo del Proyecto de factibilidad para la Creación de la Cooperativa de Ahorro y Crédito y la Cooperativa de Consumo para la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, de ser de interés institucional.

Agradezco su atención.

Atentamente,

*"Saber para Ser"*

Dr. Romeo Rodríguez Cárdenas  
**RECTOR**



Diana G.

**OFICIO REALIZADO AL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA  
FINANCIERA Y COMERCIO EXTERIOR**

Riobamba, Octubre 04 del 2012

Señores

**DOCENTES DE LA ESCUELA DE INGENIERIA FINANCIERA Y  
COMERCIO EXTERIOR (IFCE)**

Presente.-

De mi consideración:

Con un cordial saludo, me dirijo a ustedes para solicitarles de la manera más comedida, se dé las facilidades necesarias para que la Sra. CINDY MICHELLE PAZMIÑO NARANJO, estudiante de la Escuela de Ingeniería de Empresas de la FADE, realice unas encuestas, que serán aplicadas para el desarrollo de su TESIS de GRADO.

Seguros de contar con vuestra comprensión, anticipo mi agradecimiento.

Cordialmente

  
Ing. Víctor Betancourt



**DIRECTOR ESCUELA DE INGENIERIA FINANCIERA Y COMERCIO EXTERIOR**

**OFICIO REALIZADO AL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA  
ELECTRÓNICA EN TELECOMUNICACIONES Y REDES**



**ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA

**ESCUELA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA EN  
TELECOMUNICACIONES**

Teléfono 2998200 Extensión 204

Riobamba-Ecuador

Cir No.02 -EIE-TR-FIE

Riobamba, septiembre 24 de 2012

Señores

**DOCENTES DE LA EIE-TR**

Presente.

De mi consideración:

Con un atento y cordial saludo, me permito solicitar de la manera más comedida se de las facilidades necesarias para que el señor GUIDO JOSÉ PINO ZAPATA, estudiante de la escuela de Ingeniería en Empresas de la FADE, realice unas encuestas que serán aplicadas para el desarrollo de su Tesis de Grado.

Seguros de contar con vuestra comprensión, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

Ing. Wilson Baldeón López

**DIRECTOR ESC. DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA  
EN TELECOMUNICACIONES Y REDES**



Wbl / Mb

**OFICIO REALIZADO AL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE INGENIERÍA  
ELECTRÓNICA EN CONTROL Y REDES INDUSTRIALES**



ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMATICA Y ELECTRONICA  
ESCUELA DE INGENIERIA ELECTRONICA EN CONTROL Y REDES INDUSTRIALES  
Casilla 06-014703 - Telefax: 032 605-920 ext. 214 - e-mail: [fie@esPOCH.edu.ec](mailto:fie@esPOCH.edu.ec)



Riobamba, Septiembre 24 del 2012  
Ofc. Cir. N.031-EICRI-FIE

Señores  
**DOCENTES DE LA ESCUELA DE  
INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA EN CONTROL Y REDES INDUSTRIALES**  
Presente.-

De mi consideración:

Con un cordial saludo, me dirijo a ustedes para solicitarles de la manera más comedida, se dé las facilidades necesarias para que el Sr. GUIDO JOSÉ PINO ZAPATA, estudiante de la Escuela de Ingeniería en Empresas de la FADE, realice unas encuestas, que serán aplicadas para el desarrollo de su Tesis de Grado.

Seguros de contar con vuestra comprensión, anticipo mi agradecimiento.

Cordialmente,

Ing. Paul Romero R.  
**DIRECTOR DE ESCUELA DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA  
EN CONTROL Y REDES INDUSTRIALES**

